

تقرير أداء عمل الوزارة
لغاية عام 2019

1- الاستثمارات السياحية

الموضوعة بالخدمة: : بلغت عدد المنشآت الموضوعة بالخدمة / 244 / منشأة و بطاقة استيعابية / 2890 / سرير و / 20087 / كرسي بكلفة استثمارية / 324 / مليار ل.س

- الحاصلة على رخصة إشادة: بلغ عدد المشاريع الحاصلة على رخصة إشادة سياحية /12/

منشأة بطاقة استيعابية /212/ سرير و /3984/ كرسي بكلفة استثمارية 13 مليار ل.س
-منح رخصتي اشادة لمشروعين متعاقد عليهم وفق صيغة الـ BOT للشركة السورية للنقل والسياحة شاطئ مفتوح (اكواخ خشبية - كافيتيريا - مسبح أطفال) في اللاذقية ومبنى الخدمات الفنية بحلب بعدد أسرة 148 سرير 815 كرسي وبكلفة استثمارية /2.666/ مليار ل.س بالأسعار الحالية

منح /3/ رخصة لمراكز تدريب سياحي في محافظتي السويداء وحماه ودمشق بعدد طلاب / 272 / طالب.

منح رخصة توظيف سياحية في محافظة حمص لفندق ومسبح وفعاليات متممة ومركز تدريب سياحي بعدد اسرة /84/ سرير و /500/ كرسي وعدد طلاب 96 طالب وبكلفة استثمارية /1.640/ مليار ل.س بأسعار عام 2009 .

-كما بلغ عدد المنشآت السياحية التي عادت إلى الخدمة (فنادق ، مطاعم) /28/ منشأة منها /11/ فندق و / 17 / مطعم

- معالجة التعثر لـ 28 مشروع في مختلف المحافظات منها :

/19/ مشروع متعاقد عليها تم إنجاز التوازن المالي لها بكلفة استثمارية تزيد عن 370 مليار ل.س وفق صيغة الـ BOT في محافظات / دمشق ، ريف دمشق ، حلب ، اللاذقية ، طرطوس ، درعا ، حمص / بفروقات إجمالية ناتجة عن زيادة الحد الأدنى لبدل الاستثمار لكامل مدة الاستثمار ولكافة المحافظات بمبلغ قدره /74.524/ مليار ل.س

هناك عقود تم إجراء التوازن العقدي لها من قبل الوزارة ولم يلتزم المستثمر بها وهي : أرض رحبة الفيصل ، سوق الإنتاج الصناعي والزراعي في حلب و فندق بلودان في ريف دمشق

تم معالجة تعثر / 7 / مشاريع " لا تحتاج إلى توازن مالي " من خلال إنهاء الحالة القائمة لها لعدم الالتزام من قبل المستثمر أو لعدم إمكانية تسليم الموقع للمستثمر . وذلك في عدة محافظات وهي المركز الترفيهي - شرقي منتجع الشاطئ الأزرق - جول جمال - المجمع السياحي في الكورنيش الجنوبي في اللاذقية ، مبنى الهجرة والجوازات ومعهد الإعداد النقابي - السرايا القديمة بحلب بالإضافة الى مشروع أنترادوس بطرطوس والذي تم وضع حلول خاصة لاعادة الإقلاع بالمشروع

-توقيع عدد من العقود للاستثمار السياحي وهي: معبر جديدة يابوس (1و4) ومجمع يلبغا و مبنى الخدمات الفنية بحلب بكلفة استثمارية إجمالية 17.580 مليار ل.س

-ويتم حالياً إجراءات فض العروض لـ12 موقع " بحجم استثمار /330/ مليار ل.س لـ : المشفى العسكري وفندق كارلتون القلعة بحلب ، الحجاز / المقسم /748/ و أوبالين و شركسية و الفراديس بدمشق ، سما طرطوس و المارينا بطرطوس و مواقع كورنيش جبلة /2,3,4/ و الكرنك باللاذقية .

2-ملتقى الاستثمار السياحي

-تم اختيار محافظة طرطوس لاستضافة ملتقى الاستثمار السياحي لعام 2019 لما تتمتع به هذه المحافظة من أهمية كبيرة في قطاع السياحة إضافة لما يشكل ذلك من تفعيل الاهتمام بكافة المناطق السياحية في القطر . وذلك يأتي في إطار عمل وزارة السياحة لتفعيل وتطوير القطاع السياحي في القطر .

-كما تم خلال الأشهر الستة التي سبقت انعقاد الملتقى التنسيق مع كافة الوزارات والمؤسسات والإدارات التي تتبع للقطاع العام لعرض المواقع التي تتبع لها والقابلة للاستثمار السياحي، حيث تم اختيار الأراضي والمواقع المناسبة وتجهيز أضايرها من النواحي التخطيطية والتنظيمية والقانونية وإعداد دفاتر الشروط الخاصة للمواقع وفق برامج توظيفية نوعية وجاذبة وبسويات متعددة، بعد اعتماد البرنامج التوظيفي للموقع واحتساب الكلفة الاستثمارية وإعداد دراسات الجدوى الاقتصادية.

نتج عن ملتقى الاستثمار السياحي 2019 التعاقد على فندق مدينة الشباب في المزة بكلفة استثمارية حوالي مليار ل.س ، حيث تم العمل على إعداد وتحضير أضاير لـ 40 موقع بالتنسيق مع الجهات المالكة والمعنية تم عرضها وفق صيغ استثمارية متعددة، وبكلفة استثمارية بلغت حوالي /405/ مليار ل.س - يأتي عقد ملتقى الاستثمار السياحي في إطار عمل وزارة السياحة لتفعيل وتطوير القطاع السياحي في القطر، حيث تم اختيار محافظة طرطوس لاستضافة الملتقى لما تتمتع به هذه المحافظة من أهمية كبيرة في قطاع السياحة إضافة لما يشكل ذلك من تفعيل الاهتمام بكافة المناطق السياحية في القطر .

3-مشاريع الموازنة الاستثمارية:

بلغ مجموع الاعتمادات المخصصة للموازنة الاستثمارية لنهاية عام 2019 و بعد التخفيض ما مقداره /2.1/ مليار ل.س منها /1.566/ مليار ل.س لموازنة الإدارة المركزية و /535/ مليون ل.س لموازنة الهيئة العامة لتنفيذ المشاريع السياحية .وبلغ الإنفاق الفعلي /1.133/ مليار ل.س لغاية عام 2019 منها /749/ مليون ل.س على المشاريع الاستثمارية للإدارة المركزية وهي مشروع بدلات استملاك ومساكن بديلة وشراء الحواسب والأتمته والترويج السياحي ومشروع استكمال تطوير مركز دمر ومعهد قدسيا والمدرسة الفندقية بحمص ومستلزمات تطبيق برنامج الجودة السياحية وإعادة تأهيل مباني الوزارة وتطوير وتأهيل الكوادر السياحية و /384/ مليون ل.س على المشاريع الاستثمارية للهيئة العامة لتنفيذ المشاريع الاستثمارية مناقشة الموازنة الاستثمارية (الإدارة المركزية - الهيئة العامة لتنفيذ المشاريع السياحية) لعام 2020 واقترح كتلة مالية للوزارة لعام 2020 بقيمة /2.7/ مليار ل.س

4-مشاريع الخطة الاسعافية :

تم تخصيص الوزارة باعتماد وقيمته /50/ مليون ل.س لصالح تنفيذ الخطة الاسعافية لعام 2019 والمتضمنة تأهيل خان الشونة وترميم الأجزاء المتهدمة من الكتلة الانشائية للمدرسة المهنية الفندقية في حي الوعر بحمص ولاستكمال المشاريع الاسعافية لعام 2018 والمتضمنة انهاء أعمال التأهيل لمبنى التطوير السياحي في حلب ودفن قيمة ملحق عقد لمنى مديرية سياحة حلب

5- الفنادق العائدة بملكيته للوزارة (شيراتون دمشق-داما روز-منتجع لا ميرا-وشهبا حلب) :

- بلغ رقم الأعمال الإجمالي خلال العام 2019 ما يقارب /9.021/ مليار ل.س مرتفعاً عن المحقق في العام 2018 والبالغ / 7.722 / مليار ل.س، بنسبة ارتفاع قاربت 17 % وبالمقابل بلغت الأرباح المحققة ما يقارب /3.401/ مليار ل.س متجاوزة أرباح نفس الفترة من العام 2018 التي بلغت /2,6/ مليار ل.س، بنسبة ارتفاع قاربت 14 % .
منها حصة الوزارة ما يقارب / 2.9 / مليار ل.س خلال عام 2019 مقارنة مع /2.5/ خلال عام 2018

تم تحويل جزء من أرباحها إلى الخزينة العامة للدولة بقيمة / 2.050 / مليار ل.س وهي تقارب مجموع ما تم تحويله خلال السنوات من 2015 وحتى 2018. وساهمت برفد الخزينة بالسيولة بشكل غير مباشر من خلال الضرائب والرسوم المستحقة للدوائر المالية (جزء من هذه الضرائب والرسوم بالقطع الأجنبي) حيث بلغ إجمالي هذه المبالغ: (1,4) مليار ل.س خلال كامل عام 2018 بالإضافة إلى (1.236) مليار ل.س حتى 2019/10/31 .

- ويعزى السبب الرئيسي في ارتفاع الأعمال وتحسن النتائج إلى الإجراءات التشغيلية المتخذة في هذه الفنادق ابتداءً من ضبط حالات الأسعار الخاصة والإقامات المجانية قبل العام 2019، مروراً بتوجه الفنادق لتبني سياسات تسعيرية واضحة وشفافة وخاصة تراعي كافة شرائح الزبائن والنزلاء المحتملين وانتهاءً بتحسين واقع الخدمات ورفع سويتها من خلال إنجاز العديد من أعمال التأهيل والتجديد والاستبدال في هذه الفنادق، إضافة لتوجيه الفنادق من أجل العمل على ضبط أكبر وأعلى للكلف والنفقات والمصاريف والأعباء .

- في العام 2019 ورغم كافة الظروف الصعبة التي مرت بها البلاد وتأثر إشغالات الفنادق الدولية سلباً في العام 2019 (نتيجة لأعمال التجديد والصيانة والتي أدت إلى إغلاق وإيقاف ما يقارب 20% من الغرف التي أصبحت خارج الخدمة - واستمرار التضخم الاقتصادي)، إلا أن الفنادق المذكورة استمرت بتحقيق نتائج إيجابية بوتيرة متصاعدة عن العام 2018.

- تقوم الوزارة بالتنسيق مع وزارة المالية بتأسيس شركة الإدارة الفندقية لأهمية دورها في ضبط الانفاق ومكافحة الهدر وحوكمة وإدارة خطط الاستبدال والتجديد في الفنادق الدولية، وذلك عملاً بقرار المجلس الأعلى للسياحة رقم /292/ لعام 2010.

- تم تحصيل بدل الاستثمار لفندق إيبلا لعام 2018 بقيمة /134/ مليون ل.س، ومن المتوقع أن يصل بدل الاستثمار لعام 2019 إلى ما يقارب /170/ مليون ل.س. وتستمر الوزارة عبر لجان الإشراف المشكلة بمهمة تتبع تنفيذ المشروع وتدقيق كافة الأعمال التي يتم إنجازها من قبل الشركة المستثمرة وبما يؤدي الى استثمار أمثل للموقع موضوع العقد وتزايداً في حجم الإيرادات والعائدات تحقيقاً لمصلحة الدولة وحفاظاً على حقوق الخزينة

6-تطور الحركة السياحية

❖ زيادة مقدارها 34 % عام 2019 مقارنة مع نفس الفترة الزمنية من عام 2018 للقادمين العرب والأجانب «سائح، زائر يوم واحد، مقيم» حيث بلغت / 2.42/ مليون قادم منهم العرب /2.219/ مليون قادم أغلبهم من الجنسية اللبنانية والأردنية والعراقية والبحرينية و الأجانب / 205 / ألف قادم معظمهم من الجنسية الروسية والأمريكية والإيرانية والباكستانية والهندية

❖ القادمين بغرض السياحة الدينية : زيادة مقدارها 42 % مقارنة مع نفس الفترة من عام 2018 حيث بلغ عدد الزوار /243346/ زائر قضاوا /1465187/ ليلة سياحية خلال عام 2019 معظمهم من الجنسية العراقية والباكستانية والهندية والبحرينية والكويتية

بلغ عدد نزلاء الفنادق العرب والأجانب ما يقارب / 390 / ألف نزيل منهم: / 281 / ألف نزيل فندقي عربي بزيادة مقدارها 33 % عن عام 2018 و / 109 / ألف نزيل فندقي أجنبي بزيادة مقدارها 43 % مقارنة مع نفس الفترة من عام 2018، قضاوا خلالها ما يقارب / 1.6 / مليون ليلة فندقية بزيادة 35 % للعرب و 21 % للأجانب مقارنة مع نفس الفترة من عام 2018.

7-السياحة الداخلية الشعبية:

❖ - بناءً على التوجهات الحكومية مطلع العام 2019 بدعم قطاع السياحة الداخلية الشعبية قامت الوزارة بإنشاء أكثر من موقع مخصص للسياحة الشعبية من خلال الشركة السورية للنقل والسياحة حيث تم تجهيز موقع شاطئ مفتوح لا بلاج في منطقة وادي قنديل على الأراضي المملوكة للوزارة من قبل الشركة السورية للنقل والسياحة ، وسيتم افتتاح مسبح الشعب في ربيع عام 2020.

- تم الطلب من وزارة الإدارة المحلية والبيئة التأكيد على كافة مجالس المدن والوحدات الإدارية وخاصة السياحية منها لتخصيص مساحات مدروسة كمنتزهات شعبية وتحضيرها خدمياً لتكون جاهزة أمام المواطنين من أجل إقامة المنتزهات بإدارة من قبل المجالس أو بصيغة استثمارية مناسبة.

- تم بالتعاون مع وزارة الزراعة ومحافظة القنيطرة تخصيص الوزارة بموقع بالقرب من سد المنطرة لاستثماره كمنتزه صيفي لذوي الدخل المحدود، وحالياً تقوم الشركة السورية للنقل والسياحة بتجهيز موقع المنتزه كمشروع للسياحة الداخلية والشعبية، ومن المتوقع افتتاحه تجريبياً في منتصف العام 2020.

8-التعليم والتدريب والتأهيل السياحي

اعتمد مشروع تطوير المناهج في المعاهد التقانية للعلوم السياحية والمدارس المهنية الفندقية كموضوع رئيسي تم العمل عليه بإدخال منهاج الفيديو التفاعلي ، وبهدف إطلاع الطلاب على أحدث التطورات الحاصلة في سوق العمل تم التعاون مع مؤسسة الأغا خان وتوزيع مقاطع الفيديو على المنشآت التعليمية وهي شاملة لمختلف المهارات في العلوم السياحية والفندقية بالإضافة الى فيديوهات داعمة للجانب اللغوي. - إعداد المقررات التالية (برامج التشغيل الالكترونية ، المحاسبة الفندقية ، التشريعات ، الموارد البشرية ، عمليات مكاتب أمامية)

-منح شهادات وطنية للدبلومات التقنية العالية بدلاً من اعتمادية اديكسل البريطانية بالإضافة الى إحداث ست دبلومات لطلاب نظام السنتين ودبلومين للمرحلة العليا

- تم البدء بطباعة مناهج المعاهد التقانية للعلوم السياحية والفندقية بالتعاون مع البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة UNDP بعد أن تم تزويد المدارس الفندقية بمستلزمات التدريب (مطبخ - مطعم) من قبل البرنامج، وتنفيذ برامج تدريبية في اختصاص الاستقبال والمكاتب الأمامية في إطار التعاون مع مؤسسة الأغا خان. - تعديل الخطة الدراسية بالتعاون مع المجلس الأعلى للتعليم التقاني لتشمل التطورات الحاصلة في سوق العمل، وتنفيذ دورة لمدراء المعاهد بالتعاون مع المجلس الأعلى للتعليم التقاني بكل ما يتعلق بالخطة الدراسية وأحكام اللائحة الداخلية للمعاهد.

- إجراء البرامج التدريبية TOT للمدرسين والمدرسين بهدف تمكينهم من استخدام الأساليب الحديثة في التدريب والتعليم.

- الانتهاء من تأهيل وتجهيز قاعات تدريب جديدة في مركز دمر للتدريب السياحي والفندقي مزودة بالتقنيات الحديثة وجاهزة للاستخدام.

- ترخيص مركزين خاصين للتدريب السياحي في السويداء وحمص وافتتاح فرع لمركز الوادي للتدريب السياحي والفندقي في حمص.

- بلغ عدد الطلاب المقبولين لعام 2019 - 2020 :

في المدارس المهنية الفندقية: /2451/ طالب

في المعاهد التقانية للعلوم السياحية والفندقية: /1368/ طالب

في المراكز التدريبية الخاصة البالغ عددها /25/ مركز: /1400/ طالب

في مركز التدريب السياحي والفندقية في دمر: /472/ طالب

- بلغ عدد الخريجين لعام 2019 : لعام 2019 :

من المعاهد التقانية للعلوم السياحية والفندقية / 169 / خريج

من المدارس المهنية الفندقية / 392 / خريج

✓ اما بالنسبة للدورات التدريبية التخصصية تم تنفيذ :

-برنامج تدريبي في اختصاص الاستقبال والمكاتب الأمامية في كلاً من حلب ، اللاذقية ، طرطوس في إطار التعاون مع مؤسسة الأغا خان

-دورة تخصصية للمدربين في المعهد التقاني للعلوم السياحية والفندقية اختصاص مطبخ وحلويات بطرطوس بالإضافة الى دورة للمهندسين والمدرسين في برامج التشغيل الالكترونية (اماديوس والوبرا)

- إقامة دورة تجديد ترخيص وتصنيف للأدلاء السياحيين بالسويداء ودورة للأدلاء السياحيين في حمص بمشاركة /73/ متدرب من مختلف اللغات

-عدة دورات في كلاً من (إدارة الفنادق في منطقة السيدة زينب ، قطع تذاكر طيران ، تجديد ترخيص وتصنيف الأدلاء السياحيين المرخصين سابقاً ، ترخيص مهنة الدلالة السياحية)

9-التخطيط السياحي

-إدارة المسارات السياحية للمواقع الأثرية بالتنسيق مع وزارة الثقافة : البدء بتنفيذ مشاريع تأهيل المسارات السياحية لقلعتي دمشق وصلاح الدين والتحضير لمسار قلعة الحصن .

-الخارطة الاستثمارية السياحية : تم اعداد الخارطة الخاصة بمدينة حلب ويتم العمل حالياً على محافظة حمص وصولاً للخارطة التفاعلية الشاملة لاستثمار السياحي في سورية .

-العمل على إعداد البرنامج المادي والزمني والإجراءات التنفيذية اللازمة لتنفيذ مشروع الحديقة البيئية في أرض كيوان بالتنسيق مع محافظة دمشق.

-التعاقد مع الشركة العامة للدراسات الهندسية لانجاز الدراسة الطبوغرافية لمنطقة صليب التركمان وإنجاز الدراسة التخطيطية والتنفيذية لمنطقة وادي قنديل باللاذقية .

-تحديد المنطلقات الأساسية للإطار الوطني للتخطيط الإقليمي بالتنسيق مع الهيئة العامة للتخطيط الإقليمي -إنجاز رؤية تخطيطية للمنتزه السياحي حول بحيرة زرزr والتنسيق مع وزارة الموارد المائية ومراسلتهم بخصوصه.

-اعداد دراسة تخطيطية وتوظيفية لمحيط بحيرة مزيريب لاختيار مواقعها لعرضها للاستثمار السياحي -إعداد برنامج تفصيلي تنفيذي للدراسة التخطيطية المعتمدة لجزيرة أرواد وتقديمها إلى محافظة طرطوس لاستكمال كافة الإجراءات اللازمة لتنفيذ البرنامج وصولاً.

- انجاز الدراسات التخطيطية لكلاً من : منطقة جنوب اللاذقية (البصة والصنوبر وفيديو وشيخ الحمى) والدراسة الأولية لإقامة مدينة سياحة (اللازورد) شمال اللاذقية في منطقة برج إسلام ، منطقة راس البسيط

- التعاون مع وزارة الإدارة المحلية لتحقيق الارتقاء البيئي العمراني والخدمي والطبيعي لمناطق الارتياح السياحي

- إعداد برنامج خاص بتخطيط استخدامات الأملاك العامة البحرية في الساحل السوري بالتنسيق مع وزارة النقل

10- الجودة والخدمات السياحية

تم تفعيل وتحديث العمل الرقابي على المنشآت السياحية من خلال استخدام الرقابة الالكترونية لتدقيق وضبط المخالفات وفق مايلي :

- استخدام كواشف الغذاء التي تحدد صلاحية الغذاء والمواد المستخدمة في المنشآت السياحية بشكل مباشر
- استخدام نظم المعلومات الجغرافية في اعداد الجولات الميدانية في المنشآت السياحية لتحقيق الشمولية والتواتر
- اطلاق العمل بالرقابة الوقائية من خلال تعريف مستثمري المنشآت السياحية بمواضع الخلل في عمل منشآتهم وارشادهم على تلافيها بغية عدم تعرضهم للمخالفة وتفعيل دور الثقة بين الوزارة وأصحاب المنشآت السياحية
- حيث تم إجراء / 1580 / جولة رقابية وتحرير /1139/ ضبط وإغلاق / 154 / منشأة سياحية مخالفة كما بلغ عدد الشكاوى المقدمة / 560/ شكوى.
- ترخيص /115/ موقع عمل سياحي " مكتب سياحة وسفر
- تجديد / 211 / بطاقة للأدلاء السياحيين المرخصين أصولاً
- تنظيم دورة لتجديد ترخيص وتصنيف الأدلاء السياحيين بحضور / 130 / دليل سياحي.
- منح / 37 / سجل سياحي لكافة الفعاليات السياحية.
- تنسيب / 216 / فعالية سياحية إلى غرف السياحة
- إعداد آلية لإضافة أسماء أبناء الحرفيين إلى عقود الاستثمار الموقعة معهم في المحال التراثية التابعة للوزارة.
- ممارسة التدريب على الحرف التقليدية ضمن المحلات في الأسواق التراثية التابعة لإشراف الوزارة
- تنفيذ مشروع الحاضنة التراثية (ضمن برنامج المساهمة المالية لدى اليونسكو للفترة المالية ما بين 2018-
- 2019) .
- افتتاح دورة لأربع حرف / العجمي - الرسم على الزجاج - الجلديات - النحاسيات / بالتعاون مع منظمة الهلال الأحمر في سوق المهن اليدوية بدمشق " التكية السليمانية "

11-التسويق والترويج السياحي

✓ الترويج الخارجي:

- المشاركة في معرض فينتور السياحي الذي عقد من 23 - 27 كانون الثاني 2019 حيث تم عقد اجتماعات على هامش المعرض مع العديد من الشركات السياحية الاسبانية وأهم وسائل الإعلام وكانت

مشاركتنا في هذا المعرض استمراراً لمشاركتنا العام الماضي التي لاقت الكثير من الأصداء الإيجابية لدى المهتمين بالقطاع السياحي.

- شاركت الوزارة في معرض دبي السياحي خلال الفترة من 28/4-1/5/2019 الذي يعتبر من اهم المعارض في منطقة الشرق الأوسط وذلك بمشاركة العديد من الجهات السياحية السورية وتم على هامش المعرض عقد العديد من الاجتماعات مع المستثمرين المهتمين بالقطاع السياحي والشركات السياحية ولاقت مشاركتنا في هذا المعرض الهام والتي جاءت بعد انقطاع عن المشاركة فيه خلال فترة الازمة اهتماماً واسعاً من الأوساط الإعلامية والمهتمين بالشأن السياحي
- المشاركة بمعرض إكسبو في الصين والذي استمر لستة أشهر حيث نال الجناح السوري الجائزة الفضية من بين المشاركين بمشاركة بعض حرفيو شيوخ الكار للتعريف بالصناعات التقليدية التراثية .

✓ الترويج الداخلي:

أ-المهرجانات والنشاطات:

- اقامت الوزارة مهرجان التراث السوري (اكيثو) بكل المحافظات - كما شاركت ورعت العديد من الأنشطة والمهرجانات منها : (مهرجان الشام للجواد العربي الأصيل - القلعة والوادي - بلودان - صيدنايا) - سباق نادي السيارات - معرض الزهور الدولي - معرض دمشق الدولي بمساحات بلغت 1400 متراً مربعاً ومساحات خارجية بلغت 300 متراً مربعاً -
- إقامة فعالية " رحلة الموشح من الاندلس الى الشام " بالتعاون مع وزارة الثقافة وجمعية عين الفنون في قصر العظم بهدف إبراز الدور الهام للفن عموماً والموشحات خصوصاً في مد جسور التواصل الحضاري بين الشعوب وشارك فيها العديد من الفنانين المبدعين الذين يؤدون هذا النوع من الغناء من اسبانيا وتونس والجزائر والمغرب والأردن وفلسطين وسورية كما أقيم على هامش الحفل ندوة فكرية شارك فيها عدد من الباحثين المرموقين في هذا المجال حول رحلة الموشح من الأندلس إلى بلاد الشام متنقلاً في بلدان الشمال الافريقي .
- تنظيم لقاءات لمكاتب السياحة والسفر التي تعمل على السوق الإيطالية مع شركة (سينزا الإيطالية) التي زارت سوريا بهدف إعادة ادراج سورية على البرنامج السياحي للشركة المذكورة
- الانتهاء من طباعة لوحات (QR) لمحافظة (دمشق ، ريف دمشق ، اللاذقية ، طرطوس ، حلب ، حماه و حمص ، السويداء ، درعا ، القنيطرة ، الحسكة) لـ 250 / موقع والتي ستطلق تزامناً مع مهرجان التراث السوري من 1 - 10 نيسان الحالي ، ويتم ترجمة المواقع في محافظات (دمشق ، ريف دمشق ، حلب و حمص ، السويداء) إلى اللغة الإنكليزية والباقي يتم تباعاً .

ب-النشرات والبروشورات والفواصل الاعلانية السياحية:

- طباعة نشرات وبروشورات ترويجية خاصة بالاستثمار في التدريب السياحي والفندقي والخدمات التي تقدمها الهيئة العامة للتدريب السياحي والفندقي والدورات التدريبية التي تقيمها مديرية التدريب والتأهيل
- طباعة نشرات سياحية عن اهم القلاع والمواقع المدرجة على لائحة اليونسكو في سورية (20 نموذج) باللغتين العربية والصينية وبوسترات عن اهم المواقع السياحية في سورية /12/ نموذج عدد / 1000/ لكل نموذج وطباعة مجلة خاصة بمواقع الجذب السياحي باللغة الروسية
- تنفيذ فواصل وأفلام إعلانية لمهرجان بلودان وصيدنايا ومعرض الزهور الدولي ومعرض دمشق الدولي
- تنفيذ فلايرات لتعريف المواطنين بالخدمات التي تقدمها الوزارة لزوم خدمة المواطن
- الاشتراك في /10/ مواقع الكترونية و/18/ صحيفة و/16/ مجلة ورعاية بعض البرامج كبرنامج انت في سورية
- ترجمة مشاريع الاستثمار السياحي الى اللغات الإنكليزية والروسية والصينية

ج- الوفود الإعلامية:

قامت الوزارة باستضافة وفود إعلامية من البرازيل والأرجنتين والتشيك والعراق وعمان للتغطية الإعلامية لمعرض دمشق الدولي وتم تنفيذ جولة اطلاعية لهم في المحافظات للاطلاع على المنتج السوري

12- تفعيل التعاون المحلي والدولي

✓ تعزير الحضور السوري ضمن المحافل الدولية:

- مشاركة السيد الوزير لاجتماع الدورة الثالثة والعشرين للجمعية العامة لمنظمة السياحة العالمية من 9-2019/9/13. في سان بطرسبرغ - روسيا الاتحادية ولقائه المسؤولين عن القطاع السياحي في روسيا
- مشاركة الوزارة في اجتماع المنظمة خلال الفترة 23-2019/1/27 ومنتدى الاستثمار السياحي والأعمال لإفريقيا المقام على هامش فيتور واجتماعات الدورة /25/ لمعرض موسكو الدولي للسياحة والسفر MIT
- تكليف سفارتنا في القاهرة لحضور الاجتماع ال45 للجنة اقليم الشرق الأوسط التابع لمنظمة السياحة العالمية في 18-19 آذار 2019 في القاهرة
- مشاركة الوزارة في المنتدى الثاني للمدن العريقة الذي استضافته مدينة رايان الروسية خلال الفترة 14-2019/8/18. وتقديم عرض عن مدينة حلب القديمة.

✓ التعاون مع منظمة السياحة العالمية:

- موافقة السيد رئيس مجلس الوزراء لاستكمال الإجراءات اللازمة لتوقيع الاتفاقية الإطارية لآداب السياحة والبروتوكول المرافق لها والتي تم اعتمادها من قبل منظمة السياحة العالمية وذلك بعد التنسيق مع الوزارات المعنية بتطبيقها. وستتم متابعة إجراءات التوقيع والانضمام بعد ورودها رسمياً من المنظمة.
- الاستفادة مما تنشره المنظمة من خلال ترجمة دورية لأنشطة وتقارير المنظمة وتعميمه على المديرات المعنية ونشره على موقع الوزارة.

✓ التعاون مع البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة UNDP :

متابعة تنفيذ المرحلة الثانية لمشروع دعم المناهج التدريبية لقطاع التدريب المهني المنفذ مع الـ UNDP حيث يتم تطوير مناهج المعاهد التقنية للعلوم السياحية والفندقية بالتعاون مع البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة UNDP والبدء بطباعتها بعد أن تم تزويد المدارس الفندقية بتجهيزات لقسمي (المطبخ ، المطعم) خلال المرحلة الأولى من البرنامج.

✓ التعاون مع منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة اليونسكو:

- متابعة تنفيذ الفقرة الخاصة بالسياحة الواردة في الاجتماعات المنعقدة للجان المشتركة مع جمهورية روسيا الاتحادية والقرم والجمهورية الإسلامية الإيرانية وكوريا والعراق .
- الموافقة على تمويل بقيمة 20 ألف دولار للمشروع التي تقدمت به الوزارة لبرنامج المساهمة من اليونسكو للفترة المالية 2018-2019 وهو: انشاء حاضنة متخصصة بالحرف التقليدية التراثية تهتم بالمشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر .

وتمت المباشرة في تنفيذ المشروع بتاريخ 2019/8/1 ولغاية 2019/10/15 في سوق المهن اليدوية في التكية السليمانية يتضمن البرنامج تدريب فئة من الشباب والشابات على /15/ حرفة من الحرف التقليدية.
- موافاة اللجنة الوطنية السورية بمقترحاتنا حول احتياجات وزارتنا المستقبلية من الأنشطة والفعاليات التي ترغب الوزارة في الحصول على الدعم الممكن لتنفيذها ضمن برنامج المساهمة المالية لمنظمة اليونسكو لعام 2019-2020. والمتضمن المشاريع التالية: دعم حرفة البروكار الدمشقي - الترويج للمطبخ السوري ضمن منتج سياحة فني الطهي - تجديد مسار الورد الشامية.

✓ التعاون مع منظمة الأغا خان: تنفيذ برنامج تدريبي اختصاص إشراف فندي بالتعاون مع مؤسسة اغا خان

✓ التعاون مع الدول العربية والأجنبية : إيران - روسيا - العراق - باكستان:

جمهورية إيران الإسلامية:

متابعة تنفيذ الفقرة الخاصة بالسياحة الواردة في مذكرة التفاهم لاجتماعات اللجنة المشتركة العليا السورية الإيرانية التي عقدت خلال الفترة 2019/1/29-26.

وملحق مذكرة تفاهم الموقع بين وزارة السياحة ومنظمة الحج والزيارة في الجمهورية الإسلامية الإيرانية في ختام الاجتماعات المذكورة.

روسيا الاتحادية:

متابعة تنفيذ الفقرة الخاصة بالسياحة الواردة في لاجتماع الحادي عشر للجنة السورية-الروسية المشتركة المنعقد بدمشق بتاريخ 2018/12/13-12، حيث تمت مراسلة الوكالة الفيدرالية للسياحة لتفعيل علاقات التعاون السياحي في عدة مجالات لاسيما مجال التدريب والتأهيل للعاملين في القطاع السياحي، كما تم ارسال المشاريع الجاهزة للاستثمار لعرضها على الجانب الروسي.

جمهورية العراق:

ارسال مشروع برنامج تعاون سياحي في مجال تنشيط السياحة ع/ط ووزارة الخارجية والمغتربين إلى الجانب العراقي والوارد في فقرة التعاون السياحي في البروتوكول الموقع مع الجانب العراقي خلال

اجتماعات اللجنة المشتركة التي عقدت في دمشق خلال الفترة 10-11/4/2019 . والتي تضمنت أيضاً فقرة عن التبادل السياحي والتعريف بفرص الاستثمار السياحي.

جمهورية إيطاليا:

التحضير لتوقيع مذكرة تفاهم التوأمة بين مدينتي تدمر وتيفولي الإيطالية وذلك أثناء زيارة وفد مدينة تيفولي إلى سورية في نهاية شهر تشرين الأول. بين وزارة السياحة ومحافظ حمص ومحافظ مدينة تيفولي والمقترحة من قبل مجلس مدينة تيفولي. وذلك بعد الانتهاء من الإجراءات اللازمة.

جمهورية باكستان الإسلامية:

في إطار التحضير لعقد اجتماعات اللجنة المشتركة السورية - الباكستانية المتوقع عقدها في منتصف شهر كانون الأول من العام الجاري تم تزويد هيئة التخطيط والتعاون الدولي بمقترحاتنا للتعاون السياحي مع البلدين.

✓ بالإضافة إلى :

- موافاة كل من الدول التالية وقبل عام 2019: كوبا، كوريا، التشيك، القرم، الهند، سلطنة عمان، العراق ، لبنان ببرامج تعاون سياحي من شأنها تعزيز العلاقات بين البلدين.
- عقد لقاءات مع ممثلي البعثات الدبلوماسية لبحث علاقات التعاون السياحي وسبل تفعيلها مع كل من ايران -الهند- عمان
- التواصل بشكل مستمر مع بعثاتنا الدبلوماسية بالخارج لعرض الفرص الاستثمارية والتسهيلات المقدمة للراغبين بالاستثمار السياحي وطرح مجالات للتعاون السياحي مع الدول المستضيفة منها: ماليزيا ، قبرص، العراق ، الهند ، كوبا ، إندونيسيا، جنوب افريقيا ، روسيا ، فنزويلا ، البرازيل . الصين
- مشاركة اثنين من مرشحي الوزارة للاستفادة من المنحة المقدمة من الجانب الهندي بما يتعلق بدورات التدريب في اللغة الإنكليزية.
- مشاركة الوزارة في الاستفادة من المنحة المقدمة من الجانب الصيني من خلال مرشحين من الوزارة لاتباع دورة استراتيجيات إعادة الاعمار. خلال الفترة 11-22/6/2019.

✓ تفعيل التعاون المحلي من خلال :

توقيع مذكرات تفاهم وبرامج عمل توطر العمل المشترك مع كل من : " مركز الأعمال والمؤسسات السوري والشركة الوطنية للإدارة وتنمية الموارد البشرية " والجمعية السورية للسياحة المستدامة (الفينيق المستدام) برامج للتعاون مع جامعات " دمشق، حلب، تشرين، البعث " ، والمعهد الوطني للإدارة العامة " اينا و توقيع ثلاث وثائق تعاون مع وزارة الثقافة بما يتعلق بإنجاز مخططات الإدارة السياحية للمواقع الأثرية وخاصة القلاع الأثرية، إعادة تأهيل مبنى مركز الزوار في تدمر واستثماره، تعاون ترميم وتأهيل قاعة العرش في قلعة حلب لإعادة تأهيلها واستثمارها

