



الجمهورية العربية السورية
وزارة السياحة

مؤشرات عمل وزارة السياحة لعام 2022

أولاً- في مجال تعزيز وتطوير الاستثمار السياحي:

- عقد ملتقى الاستثمار السياحي في 16-17/10/2022 تم خلاله طرح 25 مشروع ضمن قائمة العرض الاستثماري و16 فرصة ترويجية للجهات العامة والمنظمات الشعبية والنقابات ولا تزال إجراءات شراء أضايير دفاتر الشروط المطروحة للاستثمار السياحي مستمرة.
- افتتاح مشاريع عائدة بملكيتها لجهات القطاع العام، المنظمات الشعبية، النقابات المهنية وهي: فندق غولدن مزة من الفئة الدولية خمس نجوم العائد بملكيته لنقابة المعلمين، فندق مدينة الشباب، مطعم إيفا (محلات باتشي سابقاً)، مطعم لانوازييت الغساني، في مدينة دمشق - مشروع توسيع شاطئ الكرنك للسياحة الشعبية، مشروع الموقع A في شاطئ الأحلام والذي خصص كشاطئ شعبي مفتوح في محافظة طرطوس.
- الافتتاح التجريبي للمشاريع التالية: فندق تراثي (دار نظام) من سوية /4/ نجوم - منشأة تراثية (الدورادو) من سوية الخمس نجوم في مدينة دمشق القديمة - منشأة فندقية من سوية خمس نجوم (فندق أرمان) في محافظة حلب -مشروع فندق البحر من سوية ثلاثة نجوم ومطعم وكافتيريا على الكورنيش البحري، فندق الرمال الذهبية من سوية أربعة نجوم ضمن مجمع الرمال الذهبية في محافظة طرطوس - فندق تراثي (لويس) من سوية /3/ نجوم، فندق ايمسا لشركة ارمان من سوية /3/ نجوم في محافظة حمص.
- إنجاز التوازن المالي العقدي لـ /9/ مشاريع سياحية حيث بلغ وسطي زيادة البدلات الاستثمارية بالحد الأدنى السنوي للمشاريع التي تم إنجاز إجراءات التوازن العقدي في عام 2022 مبلغاً وقدره /13/ مليار ل.س.
- بلغ عدد المنشآت التي دخلت بالخدمة /43/ منشأة سياحية بطاقة استيعابية /4052/ كرسي و /760/ سرير وبكلفة استثمارية /250/ مليار ل.س فيما بلغ عدد المنشآت السياحية التي حصلت على رخصة اشادة /12/ منشأة سياحية بطاقة استيعابية /1672/ سرير و /4177/ كرسي بكلفة استثمارية /835/ مليار ل.س
- ترخيص /3/ منشأة سياحية وفق صيغة الـ BOT بطاقة استيعابية /406/ سرير و /1638/ كرسي.
- عدد مراكز التدريب السياحي الحاصلة على رخصة /8/ مركز بعدد طلاب /983/ طالب وطالبة.
- ترخيص /2/ جمعية سياحية للسكن والاصطياف بعدد اسرة /966/ سرير.

ثانياً-الموازنة الاستثمارية:

- انجاز كامل الخطة الاستثمارية لوزارة السياحة والجهات التابعة لها لعام 2022 بنسبة انجاز 99.95% وإنفاق /12.279/ مليار ل.س من الاعتماد البالغ /12.285/ مليار ل.س وفق ما يلي:
- الإدارة المركزية تم إنفاق /8.378/ مليار ل.س من الاعتماد /8.385/ مليار ل.س وبنسبة انجاز 99.91%
 - الهيئة العامة لتنفيذ المشاريع السياحية تم إنفاق /3.493/ مليار ل.س من الاعتماد /3.500/ مليار ل.س بنسبة انجاز 99.82%
 - الهيئة العامة للتدريب السياحي والفندقي تم إنفاق /400/ مليون ل.س من الاعتماد البالغ /400/ مليون ل.س وبنسبة انجاز 100%

ثالثاً - في مجال تعزيز الإيرادات والاستثمارات السياحية العائدة للدولة:

نتائج أعمال فنادق وزارة السياحة:

- يستمر مشروع التجديد والاستبدال في الفنادق المملوكة للوزارة حيث يتم العمل على تجديد كل من فندق داما روز ومنتجع لاميرا وفندق شهباء حلب بما يؤدي الى المحافظة على حسن تشغيل هذه الفنادق والارتقاء بخدماتها المقدمة بما ينسجم مع توجهات الحكومة بالتزامن مع السعي لزيادة حجم الاعمال ورفع الإيرادات
- حققت الفنادق العائدة بمليتها لوزارة السياحة (داما روز - شيراتون دمشق - شهباء حلب - منتجع لاميرا) خلال كامل العام 2022 رقم أعمال إجمالي يقارب /56/ مليار ليرة سورية مرتفعاً عن المحقق خلال نفس الفترة من العام 2021 بما يقارب (20) مليار ليرة سورية وبنسبة ارتفاع تقارب /55% /
- بلغ إجمالي الربح المحقق في الفنادق (الدولية الأربعة) خلال نفس الفترة ما يقارب (11,1) مليار ليرة سورية منخفضاً عن المحقق في العام 2021 بمقدار (4,6) مليار ليرة سورية.
- إن انخفاض الأرباح يعود بشكل رئيسي الى أن الفنادق الدولية سددت قيمة حوامل طاقة خاصة فواتير الكهرباء بما يقارب / 2 / مليار ل.س في العام 2021 مقارنة بـ /13/ مليار ل.س في العام 2022 بزيادة قدرها 11 مليار، بعد زيادة سعر الكيلو واط من 60 ل.س إلى 996 ل.س.

نتائج أعمال الشركات المشتركة:

- بلغ إجمالي الأرباح التقديرية التشغيلية في فندق سفير حمص خلال العام 2022 ما يقارب /2,1/ مليار ليرة سورية.
- بلغ إجمالي أرباح فندق فورسيزنز بدمشق في العام /2022/ مبلغ تقديري يقارب /31/ مليار ليرة سورية
- بلغ إجمالي الأرباح التقديرية التشغيلية للشركة السورية للنقل والسياحة في العام /2022/ ما يتجاوز /5/ مليار ليرة سورية.
- بلغت أرباح الشركة السورية العربية للفنادق والسياحة /1.6/ مليار ل.س عام 2022

رابعاً - في مجال مشاريع السياحة الداخلية والشعبية:

- قرار مجلس الوزراء تكليف وزارة السياحة بمتابعة تنفيذ خطة الوزارة لتطوير السياحة الداخلية-الشعبية، حيث تم رصد اعتماد /3/ مليار ل.س في الموازنة الاستثمارية للوزارة لعام 2023 لتنفيذ مشاريع ضمن المناطق العائدة بمليتها للوزارة.
- طرح 7 مواقع في ملتقى الاستثمار السياحي مخصصة لقطاعي السياحة الداخلية والسياحة الشعبية
- إنجاز مشروع الشريحتين A و C في منطقة أبو عفصة / طرطوس بداية صيف 2022، مشروع منتزه بحيرة زرزر / ريف دمشق (المرحلة الأولى عام 2023) ، ومشروع منتزه الجولان السياحي على سد المنطرة / القنيطرة لعام 2022 من قبل الشركة السورية للنقل والسياحة. افتتاح القسم الغربي من شاطئ الكرنك، وستقوم الشركة بإشادة وتأهيل مشروع مخصص للسياحة الشعبية على شاطئ الكرنك القسم الشرقي في العام 2023، كما تقوم الشركة السورية للنقل والسياحة ووفق قرارات المجلس الأعلى للاستثمار بإشادة فندق مخصص للسياحة الشعبية في شاطئ وادي قنديل بحيث تتكامل المشاريع لتؤمن النواة لقطاع السياحة الداخلية الشعبية وبدعم حكومي، وضع

حجر الأساس لموقع العقار /94/ حميميم/ جبة ، وضع حجر الأساس لموقع كراج حجز المرور في دمشق وموقع العقار 748 في الحجاز.

خامساً- في مجال قطاع التعليم والتنمية السياحية وتأمين فرص العمل:

- العمل على استكمال انجاز خارطة التعليم والتدريب السياحي الشامل من ضمن خطة قطاع السياحة 2020- 2030 بتخصيص البنود المالية لاستكمال مشاريع بناء وإشادة المعاهد التقانية والمدارس الفندقية في المحافظات والتي بلغ عددها / 8 / معاهد و/ 17 / مدرسة ، وتحديث التجهيزات الفنية وبرامج التدريب حيث تم : افتتاح المدرسة المهنية الفندقية بحمص ووضعها بالخدمة بعد أن تم تجهيزها بشكل كامل للقيام بالعملية التدريبية التدريبية السياحية والفندقية في المنطقة الوسطى بمساحة طابقية 5000 م² وهي مؤهلة لاستيعاب نحو 600 طالب. كما يتم استكمال تنفيذ بناء وإكساء مشروع مبنى المدرسة الفندقية في حلب والمنتظر أن يستضيف المعهد الفندقي والمدرسة الفندقية في حلب للعام الدراسي القادم، حيث وصلت نسبة الإنجاز إلى نسبة 70% والمساحة الطابقية تقارب 5500 م².
- تم إنجاز مشاريع إعادة التأهيل للمدارس والمعاهد الموضوعه بالخدمة في كل من طرطوس والسويداء ودير الزور واللاذقية.
- عقد ملتقى فرص العمل بالتعاون بين وزارتي السياحة والشؤون الاجتماعية والعمل لتأمين فرص عمل لخريجي كليات السياحة والمعاهد والمدارس الفندقية والمراكز التدريبية المرخصة، تطبيقاً لأحكام المادة /26/ من القانون (23) التي تنص على أن يلتزم المستثمر بتشغيل عدد من العاملين من خريجي كليات السياحة والمعاهد والمدارس الفندقية العائدة للوزارة ومراكز التدريب السياحي المرخصة وفق ما تحدده الوزارة حيث شاركت 54 جهة من الفنادق و المطاعم و شركات التأمين و الشركات المصرفية و مكاتب السياحة و السفر و مراكز تدريب خاصة بالإضافة إلى المعاهد و المدارس الفندقية التابعة للوزارة و زار المعرض حوالي 5000 زائر و تحقق من خلاله توظيف 300 فرصة عمل لدى الجهات المشاركة.

سادساً - القدوم السياحي

- بلغ عدد القادمين العرب والأجانب ما يقارب /1.8/ مليون قادم لعام 2022 بنسبة نمو 141% عن عام 2021 منهم /1.570/ مليون قادم عرب بنسبة نمو 157 % و/216 / ألف قادم أجانب بنسبة نمو 66% .
- بلغ عدد النزلاء العرب والأجانب والسوريين/1.140.829/ نزيل فندقي خلال عام 2022 قضوا خلالها /3.339.446/ ليلة فندقية منهم عرب/223.890/ نزيل عربي قضوا /1.309.847/ ليلة فندقية و/45.413/ نزيل من الأجانب قضوا /219.415/ ليلة فندقية و/871.526/ نزيل سوري قضوا /1.810.184/ ليلة فندقية.
- بلغ العدد الإجمالي للسواح القادمين ضمن المجموعات السياحية بغرض الزيارة للمواقع المقدسة ما يقارب 190 ألف زائر لعام 2022 قضوا خلالها 1.3 مليون ليلة فندقية

سابعاً - الرقابة والجودة

ضمن إطار الرقابة المستمرة على المنشآت السياحية تم تنفيذ / 1278 / ضبط وعدد الإغلاقات مع الاستبدال للمنشآت السياحية / 215 / منشأة سياحية مخالفة كما بلغ عدد الشكاوى المقدمة / 303 / شكوى وعدد الإنذارات / 166 / انذار وتم ترخيص / 162 / موقع عمل سياحي " مكتب سياحة وسفر وتجميد / 37 / مكتب للسياحة والسفر وإلغاء تراخيص لـ / 102 / مكتب سياحة وسفر وتنسيب / 167 / فعالية سياحية إلى غرف السياحة - منح / 126 / رخصة للأدلاء السياحيين و / 203 / سجل سياحي موزعة (مكاتب - مطاعم - فنادق - مهن...)

ثامناً - في مجال الترويج السياحي:

- مشاركة وزارة السياحة مع عدد من الفنادق والمكاتب والشركات السياحية في معرض سوق السفر العربي ATM في دبي 2022 خلال الفترة من 9-12 أيار، ومعرض فيتور في اسبانيا خلال الفترة من 19-23 كانون الثاني 2022.
- مشاركة وزارة السياحة وهيئة التميز والابداع في فعاليات القمة العالمية الأولى لسياحة الشباب التي نظمتها منظمة السياحة ووزارة السياحة الإيطالية في إيطاليا/ سوريننتو للفترة 27 حزيران -3 تموز بمشاركة 130 شاب وشابة من أكثر من 60 دولة لتفعيل دور الشباب في قيادة المستقبل وإبراز أهمية السياحة المستدامة في التنمية الاقتصادية.
- حضور اجتماعات الدورة الاستثنائية للجمعية العامة لمنظمة السياحة العالمية في مدريد اسبانيا التي عقدت في 27-28 نيسان 2022 والتأكيد على أهمية إبقاء النشاط السياحي العالمي للمنظمة خارج التجاذبات السياسية وعدم تسييس أنشطتها أو استغلال منصاتهما لمواقف دول بعينها وضرورة إبقاء المنظمة منصة عالمية لتنشيط السياحة.
- تنظيم معرض الزهور الدولي في الفترة من 6/ 22 - 7/ 9 تضمن نشاطات فنية وثقافية وترفيهية وبمشاركة 196 من العارضين المحليين والدوليين وبالتزامن مع معرض زهور الساحل في اللاذقية ، وبلغ عدد الزوار التقديري ما يقارب 200 الف زائر
- تنفيذ عدة فعاليات بمناسبة الذكرى الخمسين عاماً على تأسيسها ويوم السياحة العالمي في محافظة حلب.
- بالإضافة الى التنسيق والتعاون لتنفيذ: مهرجان القلعة والوادي بالتعاون مع محافظة حمص ، فعالية بعنوان تراثنا اصالتنا وعزتنا بالتعاون مع وزارة الثقافة تضمنت معرضاً للمنتجات الفنية والتراثية والمشغولات اليدوية ، فعالية صانعة الأجيال في عبق التاريخ ، فعالية افاميا فن واسطورة ، فعالية محررة مدينة الشمس / في محافظة حماة - مهرجان كسب باللاذقية - احتفالية بيوم الشهداء /6/ أيار.
- المشاركة بعدد من الفعاليات الداخلية: الملتقى المركزي للنحت والرسم والتصوير والاعمال اليدوية -مهرجان بسملة امل للتسوق على ارض مدينة المعارض -معرض للصور الضوئية-ملتقى رسم للأطفال بعنوان /فرح الوطن في رسوم أطفال سورية /-مهرجان اكيثو (راس السنة السورية القديمة) - معرض إعادة اعمار سوريا -

بطولة الأندية العربية للدراجات ودروب تشرين باللادقية -الفعاليات المخصصة للأبطال من جرحى الجيش العربي السوري والتي ينظمها مكتب جريح الوطن في طرطوس -ماراثون دمشق الدولي

- تنفيذ الأفلام الترويجية والجولات الافتراضية للعديد من المناطق السياحية الهامة وتصويرها بطريقة (360) درجة لإبراز جمالية تلك المواقع بالشكل الأمثل

تاسعاً - التعاون الدولي والمحلي

- تعزيزاً لعلاقات التعاون السياحي مع الدول الصديقة قامت الوزارة بتوقيع مذكرة تفاهم مع الجمهورية الإسلامية الباكستانية، واتفق تعاون سياحي مع جمهورية القرم، ومحضر الاجتماع الذي عقد بين وزارة السياحة ووزارة الثقافة والسياحة والآثار في العراق أثناء زيارة الدكتور حسن ناظم وزير السياحة والثقافة والآثار العراقي والوفد المرافق له في الفترة 29/7-2022/8/2.
- كما تم إيداع بروتوكولات تعاون سياحي لتوقيعها مع كل من: وزارة التراث والسياحة بسلطنة عمان -وزارة التراث الثقافي والسياحة والحرف اليدوية في الجمهورية الإسلامية الإيرانية وزارة السياحة في مملكة البحرين -وزارة السياحة في جمهورية أرمينيا -وزارة السياحة والشباب في صربيا -وزارة السياحة في الأرجنتين -وزارة السلطة الشعبية للسياحة في جمهورية فنزويلا البوليفارية -وزارة السياحة في بيلاروسيا.
- توقيع مذكرات تفاهم مع كل من: وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل في مجال "التدريب والتأهيل وربط الشباب بفرص العمل المتاحة بالقطاع السياحي" - مؤسسة سند الشباب التنموية في مجال "إقامة دورات تدريبية سياحية وفندقية غير ربحية لتطوير قدرات اليافعين" - الاتحاد العربي للأسر المنتجة والصناعات الحرفية التقليدية في مجال " النهوض بواقع الصناعات التقليدية والتراثية في سورية وفق معايير الجودة العالمية المعتمدة والتسويق لمنتجاتها" - الاطار التنفيذي لإقامة ملتقى الشباب السوري للسياحة 2023 بين الوزارة وهيئة التميز والابداع

عاشراً- في مجال التشريعات وتنظيم القطاع السياحي:

- أصدر سيادة رئيس الجمهورية القانون رقم 23 لعام 2022 الناظم لعمل المنشآت السياحية ويتعلق بتحسين جودة الخدمات السياحية والرقابة عليها وضبط المخالفات وردعها وتحصيل حقوق الخزينة العامة للدولة، كما يتضمن عدداً من المواد الهامة التي لحظ من خلالها موضوع ربط مخرجات التعليم السياحي بسوق العمل.
- تم إصدار القانون رقم /28/ لعام 2022 الخاص بالسجل السياحي: والذي يتضمن في مواده أن يحل السجل السياحي محل السجل التجاري في تمثيل كافة مواقع العمل من منشآت مبيت وإطعام ومؤسسات تنظيم الرحلات السياحية والأدلاء السياحيين وكافة مواقع العمل السياحي.
- تم إصدار قانون بدل الخدمات رقم /18/ لعام 2022 الهدف منه تنظيم استيفاء رسوم الخدمات المقدمة من قبل الوزارة من المستثمر.
- تم إصدار القانون رقم /31/ لعام 2022 المعدل للقانون رقم /2/ المتعلق بإحداث المؤسسات الوكالات والمكاتب السياحية واستثمار مواقع العمل السياحي حيث تم رفع قيمة الضمانة المالية لمواقع العمل السياحي وأصبحت تتراوح بين خمسة ملايين ليرة سورية وعشرون مليون ليرة سورية وكذلك رفع قيمة الغرامات نتيجة المخالفات ضمن هذه القوانين وتعود حصيلتها الى الخزينة العامة للدولة.