

الجمهورية العربية السورية
وزارة السياحة

تقرير أداء عمل الوزارة
لكامل عام 2023

محاوّر تقرير تتبّع الأداء

1	تعزيز الاستثمار السياحي
2	عائدات الفنادق المملوكة للوزارة
3	التعاون المحلي والدولي
4	المشاريع الجديدة في مجال السياحة الداخلية والشعبية
5	إعداد وتنفيذ خارطة التعليم والتدريب السياحي الشاملة
6	تعزيز الترويج السياحي
7	الحركة السياحية
8	الجودة والرقابة السياحية
9	مشاريع الحاضنات التراثية وأسواق المهن التقليدية
10	مشاريع الموازنة الاستثمارية
11	تطوير البيئة التشريعية
12	التطوير السياحي

تعزيز الاستثمار السياحي

- بلغ عدد المنشآت التي حصلت على ترخيص سياحي وفق القانون 23 (داخلية بالخدمة سابقاً) / 62 / منشأة سياحية منها / 59 / منشأة جديدة بطاقة استيعابية 6834 كرسي 566 سرير وبكلفة استثمارية / 515 / مليار ل.س بالأسعار الرائجة

- كما بلغ عدد المنشآت السياحية الخاصة التي حصلت على رخصة اشادة / 4 / منشآت سياحية بطاقة استيعابية / 2460 / كرسي و / 230 / سرير وبكلفة استثمارية / 195 / مليار ل.س بالأسعار الحالية.

- بلغ عدد المشاريع الحاصلة على رخص إشادة سياحية وتوظيف سياحي / 10 / منشآت سياحية وفق صيغة الـ BOT وبطاقة استيعابية / 9737 / كرسي و / 2626 / سرير وبكلفة استثمارية / 1745 / مليار ل.س وهي فندق الكازينو ومطعم السوار - موقع فندق شرقي ميريديان اللاذقية / في محافظة اللاذقية - مركز ترفيهي / حميم / 94 / في جبلة - موقع قصر الأرنؤوط في محافظة حماة - مشروع موقع مطعم مدينة المعارض - موقع كراج حجز المرور - موقع فندق الجلاء / في محافظة دمشق - موقع المجمع الترفيهي على طريق المطار - موقع العقارين 3/3477-2/3477 (شركسية) بريف دمشق.

- عدد مراكز التدريب السياحي الحاصلة على رخصة / 2 / مركز بعدد طلاب / 107 / طالب وطالبة

- ترخيص جمعية سياحية بعدد اسرة / 274 / و / 100 / كرسي إطعام.

- توقيع ملحق عقد استثمار شاليهات ومخيم عمريت السياحي يحقق التوازن المالي العقدي وتوقيع عقد استثمار موقع المنطقة / 2 / في الكورنيش الجنوبي باللاذقية

- توقيع ملحق عقد رقم / 3 / لمطعم قصر كيوان في دمشق

- توقيع ملحق عقد لمطعم بقين في محافظة ريف دمشق.

- توقيع ملحق عقد الفندق السياحي بالسويداء

- قيد إعداد ملحق عقد يحقق التوازن المالي العقدي لمشروع المركز الترفيهي في محافظة اللاذقية ومشروع قصر الارنؤوط في محافظة حماة

- إنجاز التوازن المالي لموقع فندق جولدن بيتش في اللاذقية وإرسال ملحق العقد الى مجلس مدينة اللاذقية.

المشاريع التي تم افتتاحها عام 2023:

محافظة اللاذقية:

- تم الافتتاح الجزئي لفندق صلفنة الكبير بسوية 4 نجوم بعد إعادة تأهيله وإنجاز أعمال الصيانة - بعدد 52 غرفة و 72

سرير و 320 كرسي - عدد فرص العمل /100/.

-تم افتتاح فندق لابلج في وادي قنديل مخصص للسياحة الداخلية والشعبية والمنفذ من قبل الشركة السورية للنقل والسياحة -عدد الأسرة /162/- عدد الكراسي /168/ - عدد فرص العمل /70/ ضمن مشروع تطوير موقع شاطئ وادي قنديل.

-افتتاح مشروع شاطئ مفتوح -العقار /94/ حميميم (سوية نجمتين) بضم قسم إقامة من 24 سرير ومطعم وملاعب ونقطة طبية - عدد الأسرة /50/ -عدد الكراسي /120/ - عدد فرص العمل /50/.

محافظة طرطوس:

- تم افتتاح مشروع تطوير وإعادة تأهيل فندق مشتي الحلو (شركة مشتركة تملك وزارة السياحة 53% من أسهمها بسوية أربع نجوم بطاقة استيعابية 197 غرفة -257 سرير - 1015 كرسي - 300 فرصة عمل).

- افتتاح مشروع شاطئ نادي المهندسين: مشروع جديد مخصص للسياحة الشعبية والداخلية: (نادي المهندسين / نجمتان) (عدد الكراسي 500 - عدد فرص العمل المتوقعة 50 فرصة) .

- افتتاح عدد من المطاعم والكافيتيريات على الكورنيش وفي أرياف المحافظة.

محافظة حمص:

- افتتاح فندق إميسا: بسوية /3/ نجوم المنشأة حاصل على الافتتاح التجريبي من تاريخ 2022/12/22، عدد الأسرة /53/ سرير -عدد الكراسي /228/ كرسي -عدد فرص العمل: /50/ .

- افتتاح منتزه النجمة وهو عبارة مطعم وكافتريا + تراسات مكشوفة وركن تخدمي + مدينة ألعاب كهربائية (حمص الوعر) - عدد الكراسي /180/ -عدد فرص العمل /60/ .

محافظة حماه:

-افتتاح منشأة بيت الشمس: فندق إقامة + مطعم نجمتان حاصل على رخصة توظيف سياحية ٢٠٢٠ ورخصة استثمار سياحي ٢٠٢٣ وهي منشأة مميزة بموقعها وإطلالتها

- افتتاح منشأة جوهرة مصياف: فندق إقامة ومطعم ومسبح حاصل على رخصة توظيف سياحي ٢٠٢١

-افتتاح منشأة الليث: فندق ومطعم ومنتزه حاصل على ترخيص اداري وقيد الترخيص السياحي

محافظة درعا:

- افتتاح المدينة الترفيهية في بلدة عتمان في العام 2024 .

المشاريع المتوقع افتتاحها عام 2024:

محافظة دمشق:

- موقع مشروع المقسم /9/ معامل الدفاع (فندق ثلاث نجوم)،- عدد الأسرة /176/ عدد الكراسي /580/ - عدد فرص العمل /265/ .)، الموعد المتوقع للافتتاح في الشهر الرابع.

- فندق سميراميس (فندق خمس نجوم) - عدد الغرف /115/ -عدد الأسرة /230/ - عدد الكراسي /545/ - عدد فرص العمل /272/ . الموعد المتوقع للافتتاح في الشهر الرابع.

- مشروع خان سليمان باشا (فندق خمس نجوم) - المساحة /1387م2- عدد الغرف /28/ - عدد الأسرة /56/ - عدد الكراسي /138/ - عدد فرص العمل /70/. الموعد المتوقع للافتتاح في الشهر السادس.

- موقع العقارين (7743/3-7743/2) الشركسية: مطعم بسوية /2/ نجمة - عدد الكراسي /30/ - عدد فرص العمل /11/ - المتوقع للافتتاح في الشهر الأول.

- العقار 748 الحجاز نيرفانا (فندق خمس نجوم) - نسبة الإنجاز 25% - المساحة /5133م2- عدد الغرف /150/ - عدد الأسرة /300/ - عدد الكراسي /1250/ - عدد فرص العمل /543/ -افتتاح جزئي نهاية العام 2024.

- مشروع فندق روتانا الياسمين بالمزة (فندق سوية 5 نجوم) نسبة الإنجاز 60 % - عدد الأسرة /440/ - عدد الكراسي 900 - عدد فرص العمل /450/ - متوقع افتتاح جزئي في نهاية العام 2024

محافظة حلب:

- موقع مشروع مبنى الخدمات الفنية (فندق أربع نجوم) - نسبة الإنجاز 90% - عدد الغرف /50/ - عدد الأجنحة /8/ - عدد الأسرة /100/ - عدد الكراسي /455/ - عدد فرص العمل /195/ - تم الافتتاح التجريبي في 2023 - متوقع الافتتاح النهائي في نهاية الشهر السادس من عام 2024.

- كما سيتم وضع حجر الأساس للبدء بتنفيذ مشروع فندق كارلتون القلعة: فندق تراشي ٥ نجوم مع فعاليات ترفيهية وخدمية متممة - عدد الأسرة 172 عدد الكراسي 800 - فرص العمل المتوقعة 341 فرصة عمل.

محافظة اللاذقية:

- مشروع منتزه بيئي في صلنفة يضم مطعم سياحي بيئي من سوية نجمتين بعدد كراسي /480/ كرسي - عدد فرص العمل /72/

- مطعم المحبة رقم 2 ورقم 3 جبلة - عدد الكراسي /1580/ - عدد فرص العمل /550/ - متوقع الافتتاح ربيع 2024.

- شرقي ميريديان " أولمبيك " (فندق أربع نجوم) - نسبة الإنجاز 40 %. عدد الأسرة /1098/ - عدد الكراسي /2112/ - عدد فرص العمل /1125/ - يعمل في المشروع حالياً 250 عامل وكادر فني من 16 مهندس ومساعد مهندس وكوادر مالية - متوقع افتتاح المرحلة الأولى خلال صيف 2024.

محافظة طرطوس:

- مشروع مجمع سياحي في منطقة بيت الجبل في ريف طرطوس من سوية أربع نجوم - نسبة الإنجاز 25% - بعد ان تم منح رخصة إشادة معدلة يضم كتلة فندق ووحدات إشتاء واصطياف وقسم تجاري وترفيهي بطاقة استيعابية 192 غرفة و250 سرير و1010 كرسي - يعمل في المشروع 300 عامل و22 مهندس وسيؤمن 900 فرصة عمل متوقع افتتاح المرحلة الأولى نهاية العام 2024.

- **مشروع إعادة تأهيل فندق طرطوس الكبير:** (عدد الأسرة 241 سرير - عدد الكراسي 500 - عدد فرص العمل 250 - تم منح رخصة توظيف سياحية للارتقاء بسوية تصنيف الفندق إلى المستوى الدولي 5 نجوم) - الموعد المتوقع لافتتاح الفندق بعد مشروع تطويره وتأهيله في الشهر الرابع لعام 2024.

محافظة حماة:

-تم إنجاز إعادة تأهيل منشأة سيزر وهي أكبر منشأة ترفيهية في المحافظة، تضم أقسام إطفاء وفعاليات رياضية وتجارية، ومن المتوقع أن تؤمن أكثر من 600 فرصة عمل- متوقع إعادة افتتاح الكامل مرافق المنشأة ربيع عام 2024.

محافظة دير الزور:

يجري التحضير لافتتاح المرحلة الأولى ضمن منشأة سومر السياحية وهي كافيتيريا وصالة أفراح ومسبح من سوية نجمتان بالإضافة إلى ملاعب رياضية، وتشمل المرحلة الثانية إقامة فندق من سوية ثلاث نجوم حيث تبلغ المساحة الاجمالية للمنشأة /20000م2- عدد /160/ الكراسي - عدد فرص العمل/56/ -
فندق ومطعم زهرة اللوتس بسوية ثلاث نجوم عدد الأسرة /45/ - عدد الكراسي /140/ - عدد فرص العمل /65/.
قيد التأهيل واستكمال مشروع فندق الأروكيديا على كورنيش نهر الفرات وهي منشأة متضررة نتيجة اعتداءات المجموعات الإرهابية عدد الأسرة /156/ - عدد الكراسي /530/ - عدد فرص العمل /240/.
سيتم افتتاح فندق بادية الشام في الشهر الرابع 2024 بعد أن تم إجراء مشروع إعادة تأهيل شاملة، وذلك بين الشركة العربية السورية للمنشآت السياحية والشركة السورية للنقل والسياحة والشركة السورية العربية للفنادق والسياحية والمؤسسة الوطنية لخدمات النفط، المشروع من سوية 4 نجوم ويتضمن 48 غرفة و5 أجنحة و15 وحدة مبيت شقة فندقية وقاعات متعددة الاستخدام وصالة حفلات وتراسات ومطاعم ومسبح، نسبة الإنجاز 65% - عدد الأسرة /164/ - عدد الكراسي /360/ - عدد فرص العمل /183/.

محافظة درعا:

تم افتتاح منتزه درعا بعد الحصول على رخصة التأهيل السياحي - مساحة العقار 27 ألف مربع -يحتوي على مسبح للكبار ومسبح للصغار ومنتزهات ومطاعم -عدد الكراسي /120/ كرسي -عدد فرص العمل /150/.

عائدات الفنادق التي تملكها الوزارة: شيراتون دمشق-داما روز-منتجع لاميرا - شهباء حلب

-ضمن خطوات تنفيذ منظومة الدفع الإلكتروني، باشرت وزارة السياحة بتطبيق خدمة الدفع الإلكتروني بعدد من الفنادق الدولية العائدة لها بالتعاون مع المصارف العاملة في سورية، وذلك من خلال الشركات المختصة المرخصة وبإشراف من مصرف سورية المركزي

- بلغ رقم الأعمال المقدر تحقيقه في الفنادق العائدة بملكيتها للوزارة (داما روز - شيراتون دمشق - فندق ومنتجع لا ميرا - فندق شهباء حلب) خلال العام 2023 ما يقارب /125/ مليار ليرة سورية بينما بلغ خلال العام /2022/ ما يقارب /56/ مليار ليرة سورية، وبنسبة ارتفاع تجاوزت /120%/.
• بلغ الربح الإجمالي في العام 2023 بما يقارب /28/ مليار ليرة سورية، بينما بلغ خلال العام 2022 ما يقارب /11/ مليار ليرة سورية وبنسبة ارتفاع /145%/ .

وفيما يخص أعمال بعض الشركات المشتركة فإنه من المتوقع تحقيق النتائج التالية:

- أرباح الشركة السورية العربية للفنادق والسياحة تقارب /2.6/ مليار ليرة سورية بينما كانت في العام الماضي تقارب /1/ مليار ليرة سورية.
• أرباح الشركة السورية السعودية تقارب /30/ مليار ليرة بينما بلغت في العام 2022 ما يقارب /25.5/ مليار ليرة سورية.
• أرباح الشركة السورية للنقل والسياحة تزيد عن /9/ مليار ليرة سورية بينما بلغت في العام 2022 ما يقارب /3.3/ مليار ليرة سورية.
• أرباح الشركة العربية السورية للمنشآت السياحية تقارب /9/ مليار بينما بلغت في العام 2022 /6.4/ مليار ليرة سورية

نتائج أعمال فندق سفير حمص

بلغ إجمالي الربح في فندق سفير حمص المقدر لغاية تشرين الثاني بما يقارب / 5.5 / مليار ليرة سورية، بينما بلغت خلال نفس الفترة من العام 2022 ما يقارب / 2.5 / مليار ليرة سورية، مرتفعاً عن المحقق في العام 2022 بما يقارب /3/ مليار ليرة سورية
تقدر أعمال فندق سفير حمص لغاية تشرين الثاني من عام 2023 ما يقارب / 13.2 / مليار ليرة سورية بينما كانت في العام 2022 ما يقارب / 5.2 / مليار ليرة سورية أي بارتفاع يقارب /8/ مليار ل.س

فيما بلغت إيرادات بعض الفنادق الخاصة:

- فندق روتانا دمشق: 7.737 مليار ل.س. لنهاية تشرين الثاني من عام 2023 مقارنة مع 3.328 مليار ل.س. لنفس الفترة من العام 2022.

فندق روتانا أفاميا اللاذقية: 23.529 مليار ل.س. لنهاية تشرين الأول من عام 2023 مقارنة مع 11.3 مليار ل.س. لكامل عام 2022.

منتجع الشاطئ الأزرق: 30 مليار ل.س. لنهاية تشرين الأول من عام 2023 مقارنة مع 14.4 مليار ل.س. لكامل عام 2022.

التعاون المحلي والدولي

- المشاركة في اجتماع الدورة /26/ للمجلس الوزاري العربي للسياحة التي عقدت في الدوحة بتاريخ 13-14 كانون الاول 2023، حيث تمت الموافقة المبدئية على إنشاء فرع للأكاديمية العربية للعلوم السياحية في محافظة حلب أو دمشق، وتنظيم ملتقى للشباب العربي الأول للسياحة في دمشق في النصف الثاني 2024.

- مشاركة الوزارة في احتفالية يوم السياحة العالمي 2023 في المملكة العربية السعودية - الرياض بالفترة 27-28/9/2023.

- المشاركة بالاجتماع الـ 49 للجنة الإقليمية للشرق الأوسط لمنظمة السياحة العالمية ومؤتمر " السياحة العلاجية والاستشفائية " التي انعقدت خلال الفترة 7-9 حزيران 2023 في البحر الميت، المملكة الأردنية الهاشمية .

- توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة السياحة ومنظمة الحج والزيارة في الجمهورية الإسلامية الإيرانية لتسهيل الزيارة واستقدام الزوار بتاريخ 2023/5/4 والتي هدفت لتعزيز علاقات التعاون بين البلدين في المجال السياحي، وتسهيل استقدام الزوار إلى البلدين وتحسين جودة الخدمات المقدمة للزوار الإيرانيين، ووضع برامج سياحية لزيارة الأماكن الثقافية والتاريخية.

- توقيع مذكرة تفاهم للتعاون السياحي مع وزارة التراث الثقافي والسياحة والحرف اليدوية في الجمهورية الإسلامية الإيرانية خلال اعمال الدورة الـ 15 لاجتماعات اللجنة العليا ولجنة التعاون الاقتصادي السورية -الإيرانية المشتركة في طهران بتاريخ 2023/12/9.

- عقد ملتقى المشغلين السياحيين السوري الفنزويلي في الشهر السادس لعام 2023 تم خلاله مناقشة آفاق التعاون والتنسيق بين المكاتب السياحية في سورية وفنزويلا، وتم تنفيذ جولة اطلاعيه للوفد المشارك من اعلاميين ومؤثرين لمدة أسبوع خلال شهر حزيران في كل من تدمر-حمص-حلب-حماة-اللاذقية لاطلاعهم على المقومات السياحية والمنتج السياحي السوري.

- مشاركة السفارة السورية في هافانا في فعاليات معرض السياحة الدولي بدورته الـ 45 في كوبا الذي أقيم خلال الفترة الواقعة ما بين 1 -5 أيار من العام 2023.

- مشاركة ممثلين عن الوزارة في البرنامج التدريبي التنفيذي لمنطقة الشرق الأوسط بعنوان السياحة من أجل التنمية الريفية (نهج عملي لاستراتيجية تطوير المنتج) في السعودية تضمن عدة مواضيع حول التفكير الاستراتيجي المطبق في السياحة وعمليات تخطيط السياحة الريفية المستدامة

-تفعيل العمل مع المجلس الوزاري العربي للسياحة والمنظمة العربية للسياحة المنبثقة عنه والتابعين لجامعة الدول العربية لتنشيط العمل السياحي البيئي والاستفادة من المبادرات التي تطلقها الأمانة العامة لجامعة الدول العربية.

-متابعة الإجراءات والتنسيق لتوقيع بروتوكولات التعاون السياحي من قبل وزارة الخارجية والمغتربين عن طريق بعثاتنا الدبلوماسية في: المنامة، بكين، كراكاس، نيودلهي، اسلام اباد موسكو، مينسك، بلغراد، بريغان، بوينس ايريس .

- متابعة العمل على تفعيل العلاقات الثنائية مع الجمهورية التونسية من خلال توقيع برنامج تعاون ثنائي للفترة 2024-2026.

-متابعة ملف الاشتراكات المتأخرة المستحقة على سورية لصالح المنظمة العالمية للسياحة حيث تم التوصل مع المنظمة لتمديد اعفائها لغاية شهر نيسان 2024

-اجتماع السيد الوزير مع سفراء دول: باكستان-تونس-كوبا -فنزويلا في دمشق لمتابعة تطوير علاقات التعاون السياحي بين سورية

-مشاركة وزارة السياحة في اللجان المشتركة العليا مع دول: العراق-روسيا الاتحادية-سلطنة عمان-الجمهورية الإسلامية الإيرانية.

المشاريع الجديدة في مجال السياحة الداخلية والشعبية

– مشروع إشادة فندق مخصص للسياحة الداخلية والشعبية وإعادة تأهيل وتطوير الشاليهات

ضمن موقع الكرنك الشرقي – طرطوس:

تنفيذاً للاتفاقية الموقعة بين وزارة السياحة ومجلس مدينة طرطوس تاريخ 2023/3/23 لاستثمار القسم الشرقي من موقع الكرنك السياحي بمساحة 52 دونم العائد بملكيته لكل من وزارة السياحة ومجلس مدينة طرطوس، تم التوسع بالمشروع بإقامة وحدات مبيت فندقية شقق وشاليهات طابقية بعدد 150/ وهو بمرحلته النهائية بمساحة طابقية لا تقل مساحتها عن 20 / ألف متر مربع ويتم تنفيذه واستثماره من قبل الشركة السورية للسياحة والنقل.

مشروع تطوير موقع منتجع لابلج العائلي – وادي قنديل – اللاذقية:

تم افتتاح فندق وادي قنديل أحد المشاريع الجديدة للشركة السورية للنقل والسياحة المخصص لقطاع السياحة الداخلية والشعبية والذي يضم 34/ غرفة وشاليه فندقية، بعدد أسرة إجمالي 164/ ويؤمن 100/ فرصة عمل، وذلك لتوسعة فعاليات شاطئ لابلج الذي يضم 24/ شاليه خشبي وألعاب أطفال وفعاليات شاطئية ترفيهية.

إعداد وتنفيذ خارطة التعليم والتدريب السياحي الشاملة

-قامت الوزارة بإطلاق المنصة الالكترونية الخاصة بالهيئة العامة للتدريب السياحي والفندقي وذلك ضمن إطار التحول الرقمي واستخدام التقانات الحديثة في المنشآت التعليمية والتدريبية السياحية

- بلغ عدد الطلاب للسنة الدراسية 2023 في المدارس والمعاهد الفندقية ومركز التدريب السياحي والفندقي بدمر /5500/ طالب وطالبة، تخرج منهم /974/ بينما بلغ عام 2022 عدد الطلاب في المدارس والمعاهد الفندقية ومركز التدريب السياحي والفندقي بدمر /4907/ طالب وطالبة.

-بلغ عدد الطلاب في مراكز التدريب السياحي والفندقي الخاصة/5117/ طالب وطالبة في 40 مركز تخرج منهم حوالي 1897 بينما بلغ عام 2022 العدد عام /4820/ طالب وطالبة تخرج منهم /1606/ خريج.

-بلغ عدد طلاب كليات السياحة 3610 طالب خلال عام 2023 مقارنة مع 1469 طالب عام 2022.

التوسع في خارطة التعليم والتدريب السياحي والفندقي:

-استكمال إكساء مشروع مبنى المدرسة الفندقية في حلب تم استكمال وتصفية اعمال الاكساء للمدرسة والبدء بالفرش لوضعها بالخدمة لطلاب المعهد الفندقي والمدرسة الفندقية العام الدراسي 2024 - 2025.

- الانتهاء من إعادة تأهيل للمدرس المهنية الفندقية في: اللاذقية - السويداء - طرطوس والمعاهد التقانية للعلوم السياحية في طرطوس، وفي اللاذقية.

-إحداث المعهد التقاني للعلوم السياحية والفندقية بحماه ومباشرة الدراسة في بداية العام الدراسي 2022-2023

- الانتهاء من أعمال تجهيز المطبخ التدريبي في مركز دمر للتدريب السياحي والفندقي، ومشروع الطاقة المتجددة للهيئة العامة للتدريب السياحي والفندقي ومركز دمر للتدريب السياحي والفندقي.

-تزويد معهدي السويداء ودير الزور بتجهيزات فندقية وحاسوبية لزوم العملية التدريسية وكذلك تزويد عدة مدارس ومعاهد حلب - حماه - السويداء) بأجهزة حاسوب حديثة ومعدات فندقية

التنفيذ والإشراف على دورات بالاختصاصات السياحية والفندقية:

/320/ دورة تدريبية في مراكز التدريب والتأهيل السياحي والفندقي الخاصة بعدد المتدربين 4612 متدرب في اختصاصات: حجز تذاكر - تنظيم برامج رحلات سياحية - حج وعمرة ، إدارة مكاتب للسياحة والسفر ، دورات فندقية: اعداد طاهي بمختلف أنواعه - فن الضيافة - جودة وسلامة الغذاء .

كما تم تنفيذ 22 دورة في الهيئة العامة للتدريب السياحي والفندقي والمعاهد التقانية التابعة لعملها بعدد متدربين 1950 منها ما نفذ في المعهد التقاني بحلب تنفيذاً للاتفاق الموقع مع مؤسسة سند التنمية.

دراسة وتقييم واعتماد المناهج للمؤسسات التعليمية التابعة للوزارة:

-تقوم الوزارة بتقييم معظم مناهج المقررات العملية لكلية السياحة التطبيقية بالتعاون مع الجامعة الافتراضية بالإضافة الى تطوير المحتوى التدريبي للبرامج التدريبية التخصصية التي تنفذها الهيئة أو تشرف عليها وذلك بما ينسجم مع التطورات الحاصلة في سوق العمل وتطوير مناهج مركز التدريب السياحي والفندقي بدمر وإيلاء المطبخ السوري أهمية كبيرة ضمن هذه المناهج وبحيث يتم اعداد واعتماد مناهج متطورة تحقق التدريب والتعليم بالطرق الثلاث (بالنظام الفصلي - نظام الساعات - التعليم والتدريب الالكتروني) ومن ثم تعميمها على جميع مراكز التدريب السياحي والفندقي الخاصة.

تعزيز الترويج السياحي

- المشاركة في المعارض الدولية: فيتور الدولي للسياحة 2023 في مدريد - إسبانيا، معرض سوق السفر العربي بدبي 2023، ضم أكثر من 2000 عارض من 150 دولة، معرض بكين السياحي في الصين في الفترة بين 16-18 حزيران حيث تم من خلال هذه المعارض عرض المواد الترويجية وإجراء عدة لقاءات بمشاركة وفد من الوزارة ومكاتب السياحة والسفر المهمة تساهم في الترويج السياحي لسورية كمقصد هام ضمن السوق السياحي.
- أقامت الوزارة معرض الزهور الدولي بدورته /43/ بالتعاون مع محافظة دمشق حيث شاركت 140 شركة من بينها 15 مشاركة خارجية من مصر ، الجزائر ، هولندا ، الصين ، بلغاريا ، ايران و تضمن المعرض العديد من الفعاليات الثقافية والترفيهية بالتعاون مع وزارة الثقافة
- أقامت الوزارة ورشة عمل للأسواق السياحية بالشهر السادس عام 2023 خاصة بآفاق وفرص استقطاب الأسواق السياحية العربية والخارجية وتم خلالها شرح عمل المنصة وإيجاد السبل لتسهيل إجراءات القدوم الى سورية والتنقل والإجراءات اللوجستية وضمان جودة ما يقدم للسائح.
- قامت الوزارة بالرعاية والمشاركة بتنفيذ بعض الفعاليات والأنشطة منها: فعالية غنوا مع الأطفال مع منظمة طلائع البعث وفعالية الوردة الشامية بقرية المراح مع الشركة السورية للحرف في سوق رمضان من خلال عرض للمنتجات والحرف والصناعات اليدوية التقليدية فعالية ليالي قلعة دمشق، فعالية ملتقى الفنون التشكيلية في جبلة، رعاية مشروع الغرفة الفتية JCI ومشروع المواقع الاثرية و مهرجان الضفاف في اللاذقية، رعاية بطولة الألعاب الشاطئية ، فعالية يوم البيئة في محافظة ادلب ، البازار الخيري الدولي السنوي الذي أقامه النادي الدبلوماسي في سورية في فندق الداما روز، فعالية عيد الميلاد في محافظة القنيطرة
- أقامت الوزارة فعاليات بيوم السياحة العالمي في محافظات الحسكة وحماة وادلب.
- تنفيذ جولة اطلاعيه لوفد فنزويلي مؤلف من اعلاميين ومؤثرين لمدة أسبوع خلال شهر حزيران في كل من تدمر-حمص-حلب-حماة-اللاذقية لاطلاعهم على المقومات السياحية والمنتج السياحي السوري
- تنفيذ جولة اطلاعيه لوفد المنظمة الروسية الدولية " الجمعية الإمبراطورية الأرثوذكسية المسيحية" لمدة أسبوع لاطلاعهم على المقومات السياحية والأماكن المقدسة في سورية
- متابعة الإجراءات الخاصة بمعرض فيتور لعام 2024
- ارسال مواد ترويجية وقطع وحرف من الصناعات التقليدية السورية الى مجموعة من السفارات السورية في كل من أبوجا-بوينس ايريس - برازيليا عن طريق وزارة الخارجية والمغتربين.
- إتمام الجولات الافتراضية 360° للعديد من المواقع السياحية وترجمتها إلى عدة لغات، وتصميم أغلفة الأقراص الليزرية اللازمة لها وطباعتها

- العمل على تصميم جديد لخريطة سورية.

- اعداد الدراسات ومصفوفة الإجراءات التنفيذية للأنماط السياحية والأسواق المستهدفة (الصيني

- الروسي - الروسي) وفق توجهات القطاع السياحي

-إنجاز المحضر الثالث لاجتماع لجنة الاشتراكات والإعلانات لعام 2023 للاشتراك بمجموعة

من الصحف والمجلات والمواقع الالكترونية المحلية

- المتابعة في تحديث تطبيق (963) واعداد الأفلام الترويجية اللازمة.

الحركة السياحية

- بلغ إجمالي عدد القادمين إلى سورية /2.017/ مليون قادم من العرب والأجانب. أغلب القدوم إلى سورية كان من الجنسيات الأجنبية: الروسية والألمانية والأمريكية والسويدية والإيرانية والباكستانية والجنسيات العربية: اللبنانية والعراقية والأردنية والبحرينية والمصرية والكويتية

- منهم زوار المواقع المقدسة 189 ألف زائر وبعدهد ليالي 1.211 مليون ليلة فندقية مقارنة مع 190 ألف زائر وليالي 1.286 مليون ليلة فندقية خلال عام 2022

- بلغ عدد القدوم السوريين الى القطر خلال عام 2023 حوالي /2.100/ مليون قادم سوري فيما كان عددهم لعام 2022 /1.804/ مليون قادم سوري

- بلغ إجمالي عدد النزلاء العرب والأجانب حوالي 360 ألف نزيل منهم: 300 ألف عرب 60 ألف أجانب، قضوا خلالها 1.700 مليون ليلة فندقية.

- بلغ عدد النزلاء السوريين لعام 2023 حوالي 985 ألف نزيل.

منصة استصدار سمات الدخول للسياح القادمين عن طريق مؤسسات السياحة والسفر

تسهيلاً لإجراءات القدوم السياحي يتم العمل على تنفيذ مشروع منصة تسمح بطلب سمات دخول لكافة الزوار وللسياح القادمين إلى سورية والحصول على النتائج بشكل سريع وكفاءة عالية، سيما وأن متطلبات القدوم السياحي أصبحت مرتبطة بسرعة الحصول على سمات الدخول، والمنافسة في استقطاب السياحة تعتمد بشكل رئيسي على تسهيل الاجراءات زمنياً.

يتضمن مشروع المنصة الإلكترونية لسمات الدخول خدمة فرعية تخص تقديم طلبات التأشيرات (سمات الدخول) للمجموعات السياحية المستقدمة عن طريق مؤسسات تنظيم الرحلات ومكاتب السياحة.

وقد تم إنجاز البرمجيات المطلوبة لهذه الخدمة (متضمنة واجهات الربط والتطبيق الخاص بمؤسسات تنظيم الرحلات السياحية، وقواعد البيانات الخاصة به)، وحالياً يتم تجربة تنفيذ الوصل مع المنصة الرئيسية في إدارة الهجرة والجوازات. المشروع المرحلة التجريبية النهائية خلال شهر كانون الثاني 2024.

الجودة والرقابة السياحية

- تم اجراء الجولات الرقابية على المنشآت السياحية للتأكد من تقيد المنشآت بالشروط والتعليمات الصحية حيث بلغ عدد الضبوط المنظمة / 1321 / ضبط و الاغلاقات للمنشآت السياحية ومواقع العمل السياحي / 287 / اغلاق (مطاعم ، فنادق ، مكاتب) وعدد الشكاوي 397
- وتم ترخيص / 185 / " مكتب سياحة وسفر وتجميد / 46 / مكتب للسياحة والسفر وإلغاء تراخيص لـ / 54 / مكتب سياحة وسفر
- إقامة ورشة عمل بين وزارة السياحة والاقواف والصحة ومصرف سورية المركزي وذلك ضمن إطار التحضير لاتخاذ الإجراءات اللازمة لعودة نشاط الحج والعمرة في سورية وبهدف وضع الضوابط والاشتراطات والاليات الإجرائية لتأطير نشاط العمر
- التنسيق مع مصرف سورية المركزي واتحاد غرف السياحة بخصوص إصدار قرار خاص بعمل مواقع العمل السياحي وآلية تعاملها بالقطع.

مشاريع الحاضنات التراثية وأسواق المهن التقليدية

- تم توقيع مذكرة التفاهم بين وزارة السياحة ووزارة الصناعة لإحداث حاضنة دمر التراثية وسوق للمهن اليدوية والتراثية ضمن حاضنة دمر المركزية للفنون الحرفية واستثماره وفق نظام استثمار أسواق المهن المصدق بقرار المجلس الأعلى للسياحة رقم 2/ لعام 1972، وتوقيع عقد بالتراضي مع الشركة السورية للنقل والسياحة لتأهيل المقر (الصالات والمحلات المخصصة للسوق في الحاضنة...)
- يتم العمل على تجهيز سوق المهن اليدوية في حاضنة دمر المركزية والمحلات المخصصة للحرفيين وعددهم 35 حرفي حيث تم اجراء فحص للحرفيين المتقدمين بطلبات للتخصص في محلات في سوق المهن اليدوية في حاضنة دمر المركزية ونجح 16 حرفي وتم تخصيصهم بمحلات في سوق المهن اليدوية في الحاضنة
- تم اختيار مواقع في محافظتي حمص وطرطوس وذلك لدراسة إمكانية احداث أسواق مهن يدوية في هذه المحافظات وسيتم اعداد البرنامج التوظيفي لهذه المواقع
- توقيع اتفاق بالتراضي مع مجلس مدينة حلب لإقامة حاضنة للحرف التراثية في حلب.
- تم توقيع ملحق عقد مع الجمعية الإسلامية لكفالة الأيتام وأعمال البر والإحسان لاستثمار المساحات ضمن الفراغ المعماري لخان رستم باشا
- الاتفاق مع الشركة السورية للحرف المنظمة لفعالية (سوق رمضان) المقامة على أرض مدينة المعارض القديمة على مشاركة 20/ حرفي في فعاليات هذا السوق وذلك على نفقة وزارة السياحة من موازنة الترويج السياحي.
- تم منح الصفة السياحية لمحل للحرف التراثية في حلب و14/ محل في كتلة الشرقيات في منطقة التل بريف دمشق
- تم توقيع ملحق عقد مع الجمعية الإسلامية لكفالة الأيتام وأعمال البر والإحسان لاستثمار المساحات ضمن الفراغ المعماري لخان رستم باشا.

المهن السياحية

- تم تنسيب /193/ فعالية سياحية متنوعة (فنادق- مطاعم-أدلاء سياحيين-حرفيين -....) إلى غرف السياحة الموزعة في كافة المحافظات السورية.
- تم تجديد ترخيص /134/ دليل سياحي ومنح ترخيص جديد لأدلاء سياحيين عدد /2/
- تم اعداد تطبيق الكتروني لمنح وثائق في كافة المحافظات السورية وفق آلية ونموذج موحد وتم منذ بداية العام 2023 وحتى تاريخه منح / 238 / سجل سياحي لأصحاب منشآت وفعاليات سياحية في كافة المحافظات.
- تم الإعلان عن دورة تأهيل لترخيص لمهنة الدلالة السياحية واجراء الاختبارات الأولية المؤهلة لاتباع دورة الدلالة وفي نهاية الدورة تم اجراء امتحان كتابي للمتقدمين ونجح /59/ دليل سياحي بلغات متنوعة ونادرة منها (الروسي-الصيني -البرتغالي)

مشاريع الموازنة الاستثمارية

بلغ اجمالي الانفاق الفعلي لتاريخه حوالي/24.355 / مليار ل.س من الاعتماد المعدل 29.170 مليار ل.س لمشاريع الموازنة الاستثمارية للوزارة والجهات التابعة لها بنسبة تنفيذ 84 % منها /19.794/ مليار ل.س من اعتماد الإدارة المركزية المعدل البالغ /24.417/ مليار ل.س بنسبة انجاز 81 %.

كما تم إنفاق /4.061/ مليار ل.س من اعتماد الهيئة العامة لتنفيذ المشاريع السياحية المعدل البالغ قيمته /4.253/ مليار ل.س بنسبة انجاز 95% منها/2.650/ مليار ل.س

كما بلغ إنفاق موازنة الهيئة العامة للتدريب السياحي والفندقي البالغ /500/ مليون ل.س من الاعتماد /500/ مليون ل.س بنسبة انجاز 100%

الخطة الاسعافية لعام 2023:

تمت الموافقة من لجنة إعادة الإعمار على اعتماد 250 مليون ل.س لاستكمال تأهيل مبنى مديرية سياحة دير الزور، ومركز استعلامات خالد بن الوليد وكشف أضرار في مدرسة حلب حيث تم إنفاق /158/ مليون ليرة سورية بنسبة انجاز 62%

الاضرار التي تعرضت لها مباني الوزارة بسبب كارثة الزلزال، وما تم وسيتم العمل عليه :

تعرضت عدة مباني تابعة للوزارة لأضرار مادية شملت بعض التجهيزات والكتلة الإنشائية والاكساء (في حلب: مباني مديرية السياحة وفرع الهيئة ومبنى المدرسة الفندقية المستأجر حالياً)، (حمّاه: مبنى المدرسة المهنية الفندقية بمصيف)، (طرطوس: مبنى مديرية السياحة والمدرسة المهنية الفندقية بالدريش)، (اللاذقية: مبنى المدرسة المهنية الفندقية)، (إدلب: مبنى مديرية السياحة والمدرسة المهنية الفندقية بإدلب).

كما تعرضت الفنادق الدولية العائدة للوزارة: فندق شهباء حلب، منتجع لاميرا باللاذقية لأضرار متعددة شملت التجهيزات الميكانيكية والكهربائية وبعض التمديدات للصرف الصحي وأضرار في المفروشات وفي تمديدات المسابح، إضافة لكافة الفواصل الإنشائية، فواصل التمدد وجدران القواطع وأعمال ديكور ودهان وأضرار متعددة أصابت الإكساء الحجري في واجهات فندق شهباء حلب.

تم العمل على:

- إعادة تأهيل المدارس المهنية الفندقية والمعاهد التقنية للعلوم السياحية ومباني المديرية التي تعرضت لأضرار نتيجة الزلزال في محافظات حلب، اللاذقية
- تنفيذ الطاقة البديلة في مباني المدارس والمعاهد الفندقية ومباني الوزارة في المحافظات، تنفيذ وتأهيل المسار السياحي في قلعة حلب بما فيه تأهيل قاعة العرش

-استضافة الضيوف والكوادر التخصصية وأعضاء المنظمات الدولية وبعض الشخصيات الرسمية لصالح الوزارات المعنية.

تطوير البيئة التشريعية

- تقوم الوزارة باستكمال منظومة التشريعات الخاصة بالقطاع السياحي من خلال تعديل القانون /65/ لعام 2002 المتضمن احداث غرف السياحة والقانون /54/ لعام 2002 المتضمن تنظيم مهنة الدلالة السياحية، حيث تم رفع مسودة المشروعين إلى رئاسة مجلس الوزراء ليصار الى استكمال إجراءات العرض على مجلس الشعب واستكمال أسباب الصدور.
- العمل على إنجاز مشروع الحوافز والعلاوات في وزارة السياحة والجهات التابعة لها وفقاً للمرسوم 252 وذلك بالتعاون مع وزارة التنمية الإدارية،
- تم إصدار القرار رقم /133/ لعام 2023م والناظم لآلية ترخيص وعمل مراكز التدريب السياحي والفندقي الخاصة.
- إصدار قرار التأهيل المهني بالاختصاص السياحي والفندقي لمراكز خاصة عدد /3/ والموجه لحملة الشهادة الإعدادية من الفئة العمرية /17- 55/ بغض النظر عن عام الشهادة.

التطوير السياحي

- تنفيذ الدراسات التخطيطية للمواقع العائدة ملكيتها لوزارة السياحة في منطقة صليب التركمان - محافظة اللاذقية: تمّ استلام أعمال المرحلة الثانية من العقد رقم 3/ لعام 2021 المبرم مع الشركة العامة للدراسات الهندسية نهاية عام 2022 ومتابعة اعمال المرحلة الثالثة من العقد المذكور بداية عام 2023 وفق قرار تشكيل اللجنة رقم 1621/ لعام 2023 وقد تم إيقاف اعمال العقد لحين وورود توجيه من رئاسة مجلس الوزراء
- دراسة منطقة التنظيم السياحي في مدينة طرطوس /منطقة عمريت/: تمّ استلام أعمال المرحلة الثانية من العقد رقم 7/ لعام 2021 المبرم مع الشركة العامة للدراسات الهندسية نهاية عام 2022 والتي تم التوافق على البديل التخطيطي مع مجلس مدينة طرطوس ويتم حالياً تدقيق ومتابعة اعمال المرحلة الثالثة بعد موافاة شركة الدراسات بالملاحظات على المرحلة الثالثة من العقد المذكور وفق قرار تشكيل اللجنة رقم 1599/ لعام 2023
- الدراسات الخاصة بالتطوير السياحي لموقع مكب البصة الواقع في منطقة جنوب اللاذقية /البصة/ محافظة اللاذقية العائد بملكيته لوزارة السياحة: تم اعداد محضر اجتماع لجنة القرار رقم 89/ لعام 2023 (الصادر بناءً على توصية اللجنة الاقتصادية في جلستها رقم 14/ تاريخ 2022/10/4) الذي تم فيه التوافق على الحل البيئي والفني المجدي اقتصادياً والمناسب بيئياً لموقع المشروع وبناءً عليه تم رفع التوصيات الصادرة عن محضر الاجتماع الى لجنة الخدمات والبنى التحتية وتمت الموافقة على مقترح الوزارة من قبل اللجنة ويتم حالياً استلام المراحل (1-2-3) من الدراسة التخطيطية .
- الدراسة التخطيطية للجزء المخصص لوزارة السياحة في منطقة برج اسلام - محافظة اللاذقية: صدر قرار المجلس الأعلى للاستثمار بالتريث للبت بحدود الأرض المخصصة لوزارة السياحة لحين اصدار القرار الحكومي المتعلق بتوسيع مرفأ اللاذقية او نقله الى الموقع المقترح في برج اسلام وتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لفسخ العقد مع الشركة العامة للدراسات الهندسية.
- الدراسة التخطيطية للحديقة البيئية بمنطقة كيوان بدمشق العائدة بملكيتها لوزارة السياحة: تم توقيع اتفاقية بين وزارة السياحة ومحافظة دمشق بخصوص الحديقة البيئية بمنطقة كيوان بعام 2019، وتم اعتماد الاتفاقية من قبل المجلس الأعلى للسياحة بموجب قرار المجلس رقم 438 / تاريخ 2020/1/5، ويجري حالياً التحضير لإعداد دفتر

الشروط الخاص بالدراسة التخطيطية لموقع الحديقة البيئية بـ كيوان وتصديقه أصولاً
والموضوع بطور التعاقد مع الشركة العامة للدراسات الهندسية.

- توقيع عقد اتفاق بين وزارة السياحة والشركة العامة للدراسات بهدف إعداد وتصميم الخارطة
الرقمية السياحية بما يوفر سهولة الوصول للبيانات بطريقة فعالة من قبل المستثمرين ويتم
حصر البيانات لتزويد الشركة العامة للدراسات الهندسية بها

-بخصوص المسارات السياحية:

نتيجة الأضرار التي حدث مؤخراً في كل من قلعة حلب وقلعة دمشق وقلعة صلاح الدين
بسبب كارثة الزلزال والاعتداءات الصهيونية تم التنسيق مع المديرية العامة للآثار والمتاحف
للمساهمة في اعمال الترميم داخل هذه القلاع الثلاث حيث تم موافاة الوزارة بالدراسة ومشروع
دفتر الشروط لترميم كل من مسار قلعة صلاح الدين والمسار السياحي في قلعة حلب