



القرار رقم / ٨٦٢ /

وزير السياحة

بناءً على:

أحكام المرسوم رقم / ٤٦ / لعام ١٩٧٢ .

أحكام المرسوم التشريعي رقم / ١٩٨ / لعام ١٩٦٦ .

أحكام المرسوم رقم / ٥٠ / لعام ٢٠٠٦ .

وعلى محضر اجتماع اللجنة الموزع في ٤/٤/٢٠٠٧

وعلى مقتضيات المصلحة العامة

يقرر مايلي:

**المادة ١-** المقهى: هو منشأة سياحية تقوم بتقديم المشروبات الخفيفة الساخنة والباردة (غير الكحولية) (كالتشاي والقهوة والعصير....) والترجيئة ووسائل التسلية بالألعاب المسموح بها الواردة في الترخيص الممنوح من السلطات الإدارية المختصة ويجوز أن تقدم فيها بعض أنواع السندويش البارد.

**المادة ٢-** تصنف المقاهي بالسويات التالية:

١- نجمتان (أ): في حال حصول المقهى على مجموع علامات لا تقل عن /١٢٥/ علامة من أصل /٢١٥/ علامة وفق الجدول المرفق إضافة لتحقيق /٣٠/ علامة من معايير الجودة وفق الجدول الثاني المرفق.

٢- نجمتان (ب): في حال حصول المقهى على مجموع علامات لا يقل عن /٩٥/ علامة ولا يزيد عن /١٣٤/ علامة وفق الجدول الأول المرفق إضافة لتحقيق /٢٠/ علامة من معايير الجودة وفق الجدول الثاني المرفق.

٣- نجمة واحدة: في حال حصول المقهى على مجموع علامات أقل من /٩٥/ علامة وفق الجدول الأول المرفق إضافة لتحقيق /١٠/ علامة من معايير الجودة وفق الجدول الثاني المرفق.

المرفق. ٢٥

تابع قرار المقاهي

المادة ٣- تصنف المقاهي وفق المواصفات الواردة في الجدولين المرفقين.

المادة ٤- تعتبر المقاهي من المستوى/ نجمتان أ و ب/ من المنشآت السياحية التي تخضع لإشراف وزارة السياحة ومراقبتها والمشمولة بأحكام المادة/١١/ من المرسوم التشريعي رقم/٤١/ لعام ١٩٧٢.

أما المقاهي من مستوى النجمة الواحدة فتخضع لإشراف ورقابة السلطات المحلية المختصة.

المادة ٥- تخضع المقاهي بكافة سوياتها لشروط الترخيص المطلوبة من الجهات المختصة بموجب القوانين والأنظمة النافذة.

المادة ٦- تلغى القرارات المخالفة وخاصة القرار /٢٢٦/ لعام ١٩٦٢ .

المادة ٧- يبلغ هذا القرار من يلزم لتنفيذه.

رقم ٢٠٠٧ / ٥ / ٨

وزير السياحة

الدكتور المهندس سعد الله آغه القلعة

نسخة اليوز:

- م. السيد الوزير
- م. السيد معاون الوزير
- مديريات السياحة في المحافظات ( لإعادة النظر بتصنيف المقاهي وفق القرار أعلاه
- مديريات الوزارة
- مديرية المنشآت السياحية
- الديوان

الخاص بالمواصفات السياحية الناظمة للمقاهي

وتعني إشارة \* واجبة التوفر

العلامة	المعايير	العلامة التفصيلية القصوى	مقهى نجمتان //	مقهى نجمتان /ب/	نجمة واحدة
٢٥	<b>الموقع</b> - سهولة الاتصال مع شارع رئيسي .	١٠			
	- إطلالة على شارع رئيسي أو منظر طبيعي أو حديقة عامة	٥			
	- مواقف سيارات إلزامية خارج حدود المخطط التنظيمي للنجمتين /أ/ و/ب/ فقط	١٠			
١٠	<b>المدخل</b> - مدى لياقته من الخارج والداخل وانسجامة مع المحيط	٥			
	مدخل مستقل بسعة مناسبة وتأمين مسبعد مستقل في حال كون المقهى واقع في بناء تجاري في الطابق الثاني وما فوق	٣	*		
	سهولة الدخول للمقهى (عرض باب مريح للدخول)	٢	*	*	
٥٠	<b>الصالة</b> إكساء الأرض والجدران والسقف بشكل جيد	١٥			
	التزيينات والديكور	٥			
	التكييف والتدفئة	١٠			
	<b>الطاولات</b> ( العلامة القصوى ٥) في حال كانت فورمايكا مع قواعد كروم أو خشبية أو رخامية ويجوز أن تكون بلاستيكية في النجمة الواحدة وفي حال استخدام طاوات من التراث الشرقي المشغول بشكل جيد تعطى العلامة كاملة	٥ ٢	*	*	

٣

العلامة	المعايير	العلامة التفصيلية القصوى	مقهي نجمتان //	مقهي نجمتان /ب/	نجمة واحدة
	<u>المقاعد أو الكراسي:</u> ( العلامة القصوى ٥ ) ففي حال كانت كروم أو خشبية وفي حال كونها خيزران أو بلاستيكية	٥ ٣			
	الإضاءة	٥	*	*	
	هاتف للعموم في مكان مناسب		*		
	ركن تخزين مناسب يستوعب المواد المطلوب تخزينها		*	*	
	نصيب الكرسي الواحد من مساحة الصالة يجب ألا يقل عن		٢م/١/	٢م/٠,٧٥/	
	التهوية وتجديد الهواء بشكل فعال ومستمر في الصالة الشتوية .	٥	*	*	
١٠	<u>أدوات الخدمة</u> الأراكيل صحنون سجانر وتعتبر الأدوات المشغولة يدوياً من الأنواع الممتازة	٥	نوع ممتاز نوع ممتاز	نوع جيد نوع جيد	عادي عادي
	الكاسات من أنواع الزجاج في حال تقديم السندويش يجب استخدام المواد المسموح بها صحياً وتأمين مستلزمات تحضيره	٥	نوع ممتاز	نوع جيد	عادي
٥٠	<u>منطقة التخديم :</u> <u>اليوفيه</u> يتم فيها تحضير المشروبات منطقة الجلوس مفصولة بشكل جزئي وجود آلة لصنع الثلج أو براد لحفظ الثلج المقطع . وجود مولدة احتياطية تعادل ٥٠% من الاستطاعة الكلية منطقة خاصة لتحضير الأراكيل ومتممة بالتهوية اللازمة مشالح للعمال مناسبة	٥ ٥ ٥ ٥ ٢٠ ١٠	*	*	*

العلامة	المعايير	العلامة التفصيلية القصوى	مقهي نجمتان //	مقهي نجمتان /ب/	نجمة واحدة
١٥	<b>العمال والمستخدمون</b> -المدير: خريج مركز سياحي أو خبرة ثلاث سنوات واتبع دورة في مجال الاختصاص لدى وزارة السياحة	٢	.	.	.
	-العمال: خريجو معاهد سياحية بنسبة ٥٠% من عدد العمال أو خبرة ثلاث سنوات واتبعوا دورة في مجال الاختصاص لدى الوزارة مجموع العمال بنسبة لا تقل عن ٥% من عدد الكراسي في الصالة	٢ ٥	.	.	.
	ارتداء العمال للباسهم الموحد	٥	.	.	.
٢٠	<b>دورات المياه</b> دورة مياه	١٠	٤٠ كرسي	٥٠ كرسي	
	- مياول بما لا يزيد عن نصف عدد المراحيض وتعتبر كل مبولتين بمثابة مرحاض - في حال وجود رواد من الجنسين يجب تأمين دورات مياه منفصلة لكل جنس بما يتناسب مع عدد الكراسي توفير المياه الباردة والساخنة.	٣	.	.	.
	وجود صابون سائل ومناديل ورقية.	٢	.	.	.
	توفير التهوية الجيدة ضمن دورات المياه لطرد الروائح وتجديد الهواء بشكل مستمر.	٥	.	.	.
١٠	<b>الأمان والسلامة</b> وجود طفايات حريق موزعة في كافة الاتجاهات في الصالة ومنطقة تحضير الأراكل صندوق الإسعاف الأولي	٥ ٥	.	.	.
١٥	النظافة العامة للمنشأة	١٥	.	.	.
١٠	العلاقة الوظيفية والانطباع العام	١٠	.	.	.

الجدول الثاني الخاص بمعايير الجودة

العلامة	المعيار	العلامة التفصيلية	نجمتان / /	نجمتان / /	نجمتان / /	نجمتان / /
٣٠	الجودة:- تخصيص عامل لاستقبال بلباس جيد وأنيق يحمل شعار المقهى، وعامل آخر لوضع السيارات في الأماكن المخصصة لها.	١	*	*		
	- وجود لائحة مشروبات تتضمن نوعية المشروبات المقدمة مع أسعارها بالإضافة إلى الأراكيل وأسعارها وبلغتين.	١	*	*		
	- عدم الإلحاح على الزبون بالطلبات.	١				
	- تقديم المشروبات وفق الأصول الفندقية.	١	*	*		
	- تلبية طلبات الزبائن بالسرعة المطلوبة.	٢	*	*		
	- تقديم الفاتورة للزبون قبل المغادرة ضمن غلاف خاص.	١	*	*		
	- عدم فتح أي زجاجة من المشروب إلا أمام الزبون.	١				
	- تمتع المقهى بالنظافة اللائقة ( أرض جدران.....) بشكل دائم.	١				
	- مراعاة عدم صدور أصوات مزعجة عن أجهزة التدفئة والتكييف عن طريق إجراء الصيانة لها بشكل مستمر.	١				
	- ترقيم الطاولات في الصالة أو كافة الصالات إن وجدت.	١	*	*		
	- تأمين العزل الصوتي ضمن الصالة المغلقة لمنع الضجيج الداخلي.	١				
	- متابعة إجراء صيانة مستمرة للمفروشات الموجودة ضمن صالات المقهى بحيث تكون دوماً بمظهر لائق.	٢	*	*		
	- تمتع البوفيه بالشروط الصحية وشروط النظافة المطلوبة وشروط الأمان للأجهزة الكهربائية أو الحرارية الموجودة ضمنها.	٢	*	*		
	- عدم التخديم بكووس وزجاجات مشومة للشكل أو مكسورة الأطراف.	١				

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.

العلامة	المعيار	العلامة التفصيلية	نجمتان /	نجمتان /ب/	نجمة واحدة
	غسل الأراكيل بشكل مستمر ويومي من الداخل والخارج بحيث لا يتشكل تراكمات داخلية في الأركيلة	١			
	- توفير المياه الباردة والساخنة في الحمامات على مدار ٢٤/ ساعة .	١	*		
	- وجود صابون سائل ومناذيل ورقية وأجهزة التهوية في الحمامات .	١	*		
	- تنظيف الحمامات، وتعقيمها بشكل مستمر باستخدام مواد تعقيم خاصة	٢	*	*	*
	- ارتداء العمال للباس الموحد.	١			
	- حصول العمال على بطاقة العمل السياحي	١	*	*	
	- تسجيل العمال بالتأمينات الاجتماعية.	١	*	*	
	- حصول العمال على بطاقات صحية وتجديدها وفق الأصول	١	*	*	
	- نظافة اللباس والهندام الأنيق المتجانس	١	*	*	*
	- تمتع العامل بنظافة شخصية جيدة هندام/أظافر/شعر/ذقن/شارب/	١	*	*	*
	- أجهزة إنارة طوارئ ( للصالة و البوفيه).	١	*	*	*
	- أجهزة إطفاء للحريق(بودرة) في البوفيه ومنطقة الأراكيل.	١	*	*	*

